

EMDAD

الملف التعريفي للشركة
2019-2020



شركة إمداد السعودية لإدارة الأملاك
Emdad Saudia Properties Management Co.

011-4200016



معا نحو مستقبل عقاري أفضل!

فهرس المحتويات

إمداد السعودية في سطور

كلمة الرئيس التنفيذي

لماذا إمداد السعودية ؟

فلسفتنا

خدماتنا

المعايير التشغيلية

منهجية عملنا

نظم وتكنولوجيا المعلومات

حلول الاستدامة والأبنية الخضراء

المسؤولية المجتمعية

قطاعات خدماتنا وتواجدنا



A photograph of two men in business suits shaking hands in a modern office. They are standing in front of a large window that offers a panoramic view of a city skyline at dusk or dawn. The office floor is highly reflective, mirroring the men and the city view. A green semi-transparent banner is overlaid on the right side of the image, containing the company name in Arabic.

شركة إمداد السعودية في سطور..

نتيح لعملائنا الثقة وراحة البال والرضا بناءً على فلسفتنا القائمة على "الخدمة الحقيقية"

شركة إمداد السعودية لإدارة الأملاك هي شركة سعودية رائدة في مجال الخدمات العقارية مع خبرة كادر العمل لديها والتي تمتد لعشرين عاما في مجال إدارة الأملاك وخدمات المرافق. تمتلك شركتنا الموارد، الأنظمة والأدوات الأنسب لتقديم أفضل الخدمات العقارية وأعلاها جودة. تعتبر سمعنا الطيبة وجودة وتميز الخدمات التي نقدمها من أهم أسباب نجاحنا وتفوقنا وريادتنا.

منذ تأسيسها كشركة عقارية عام ٢٠١٥، ومستعينة بخبرات فريق العمل لديها في مجال إدارة الأملاك وخدمات المرافق والممتدة لأكثر من 20 سنة في مجال إدارة الأصول والمشاريع لدى أكبر الشركات العقارية العالمية والمحلية، سعت شركة إمداد السعودية جاهدة الى الدراسة الحثيثة للواقع الذي تمر به خدمات إدارة الأملاك وخدمات المرافق في المملكة العربية السعودية، واستنباط الحاجات النوعية لسوق العمل والتركيز على وضع خطط واستراتيجيات العمل التي تلبى أوجه الخلل المختلفة في مستويات تقديم الخدمات إضافة الى الحاجات المتنوعة والمتجددة للباحثين عن هذه الخدمات على اختلاف أنشطتهم الاقتصادية وأهدافهم الاستثمارية.

تتركز أنشطة عمل الشركة في مجال خدمات إدارة الأملاك، خدمات إدارة المرافق، خدمات التسويق والتأجير، الدراسات والاستشارات العقارية والفنية وخدمات دعم الأعمال. تقوم الشركة بتخصيص خدماتها وفقاً لاحتياجات عملائها بغية تحقيق الاستفادة القصوى من الاستثمارات العقارية المتاحة والوصول بها الى الأهداف المتوقعة، وأكثر!

تسعى شركة إمداد السعودية الى أن تكون من الشركات الرائدة في توفير خدمات إدارة الأملاك والمرافق المتكاملة وذلك للعديد من المنشآت والشركات العاملة في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال تركيزها الكبير على الابتكار والتزامها بتقديم خدمات رائدة وذات قيمة مضافة، مستفيدة من أحدث التقنيات المتاحة. ومازالت تحرص على أن تضاهي خدماتها الشاملة المستويات العالمية من حيث الابتكار، التكنولوجيا والمعايير التشغيلية.

نؤمن نحن في شركة إمداد السعودية أن التميز في خدمات إدارة الأملاك والمرافق يضمن تحقيق أعلى قيمة ممكنة لاستثمارات عملائنا، لذلك قمنا بتصميم خدمات إدارة الأملاك والمرافق بأسلوب يحقق أهداف المالكين القصيرة والطويلة المدى مهما كان نوع العقار الذي يجري استثماره. كما أننا نسعى دائما من خلال خدماتنا الى تعزيز التواصل مع العملاء والمستأجرين، تعزيز بنية الإدارة القياسية وتقوية الضوابط الداخلية.



كلمة الرئيس التنفيذي

وفي وقتنا الحاضر، لم تعد الأفكار المتشابهة في حلول إدارة الأملاك وخدمات المرافق تعمل بعد الآن أو ذات جدوى ملموسة وحقيقية. نحن في شركة إمداد السعودية وبما نملكه من أفكار استراتيجية نساعد عملاءنا على رؤية الفرص الكامنة خلف التغيير، ولن يوقفنا شيء عن تقديم نتائج حقيقية لأعمالهم ومرافقهم ومستوى خدماتنا لأننا ننجح فقط عندما ينجح شركاؤنا وتنجح أعمالهم التي أوكلونا ثقتهم بها.

يزداد إدراك عملائنا يوماً بعد يوم حول أهمية الدور الاستراتيجي الذي تلعبه خدمات إدارة الأملاك وخدمات المرافق في تقليل التكاليف، إدارة المخاطر وتحسين بيئة العمل لأي منشأة. نحن في شركة إمداد السعودية نملك الكفاءة المطلوبة والخبرات والنظم اللازمة لتوفير الإدارة الاستراتيجية المطلوبة والتميز في خدمات وعمليات إدارة الأملاك وخدمات المرافق. إننا في شركة إمداد السعودية نفكر بطريقة مختلفة، نقوم بعملنا بشكل مختلف، ونحن دائماً على أهبة الاستعداد لمواجهة أي تحدي يوكله الينا عملائنا ويعتمدون علينا به. إننا باختصار سنغير طريقة نظرة عملائنا إلى شريك إدارة العقارات الخاص بهم.

إن هدفنا الوحيد والدائم في شركة إمداد السعودية هو عمل كل ما يلزم للتأكد من أننا نقدم نتائج حقيقية لأهداف عملائنا والتي تدفع عملائنا وأعمالهم إلى الأمام بشكل حقيقي وفعال. لأننا في النهاية لسنا مسؤولين فقط عن خدمة عملائنا، بل خدمة عملائهم أيضاً.

وإننا في الوقت الذي نسعى فيه جاهدين لأن نكون الأقرب دوماً إلى عملائنا وتلبية احتياجاتهم وطموحاتهم، فإنه ليسرفنا التزامنا تجاه كفاءاتنا البشرية التي كان لها الدور الرائد في تحقيق هذه النجاحات المتوالية.

قال تعالى: " وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ - وَسَتُرَدُّونَ اِلٰى عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ " - صدق الله العظيم

يعود تاريخ خبرات فريق العمل في شركة إمداد السعودية الى ما يزيد عن عشرين عاماً في مجال إدارة الأصول وخدمات المرافق مستنديين على رؤيتنا المتمثلة في الابتكار والتجديد وقيادة التميز، ومن خلال تقديم خدمات إدارة الأملاك وخدمات إدارة المرافق المتكاملة التي تلبى الاحتياجات المتغيرة لعملائنا وللسوق العقاري بشكل عام.

سعت الشركة منذ البداية إلى تعزيز الشركة بالكوادر والكفاءات الوطنية المتميزة والتي تتمتع بالخبرات التي تمكننا من بناء أسس متينة من الثقة والمصداقية مع عملائنا.

ندرك نحن في شركة إمداد السعودية بأن إدارة الأملاك وخدمات المرافق لا تمثل فقط أحد العناصر الجوهرية في ضبط التكاليف التشغيلية وحماية الأصول لعملائنا فحسب، بل تتطلب أيضاً استمرار تقديم الجهود التشغيلية الدؤوبة، والتخطيط الدقيق إضافة الى التركيز على الجودة في التنفيذ بما ينعكس إيجاباً على الأملاك والمنشآت ويحافظ على قيمتها وسمعتها.

م. يوسف دليل العتيبي
الرئيس التنفيذي - شركة إمداد السعودية



”ان أفضل استثمار يمكن العمل عليه هو استثمار أقصى ما يمكن من الجهد والوقت والموارد من أجل بناء علاقات متينة مع مختلف الأطراف المعنية بتقديم خدمات إدارة الأملاك وخدمات المرافق ومن خلال تطبيق إجراءات وبرامج تتماشى مع أعلى المعايير وأفضل الممارسات العالمية وتبني نهج قوي في مسيرتنا نحو إعداد وتطوير أصول عملائنا لكافة التحديات والطموحات المتوقعة“

تستند شركة إمداد السعودية في بناء سمعتها على الخبرات التي يتميز بها فريق العمل لديها وقدرتها على الاستجابة السريعة للفرص المتاحة في السوق ومشاركتها مع عملائها وتلبية الحاجات المتغيرة لعملائها بشكل فعال وحقيقي. ان منهجية العمل لدينا لا تقتصر على الحدود التقليدية في تقديم خدمات إدارة الأملاك وخدمات المرافق وذلك عندما يتعلق الأمر بخدمات البيع أو الشراء أو التأجير أو إدارة الأصول. بدلا من ذلك، نحن نسعى دائما الى أن نتوصل الى طرق جديدة ومبتكرة في أساليب الإدارة لتلبية احتياجات عملائنا وتحقيق اهدافهم ونسعى دائما أن نكون الشركة الرائدة في صناعة إدارة الأملاك وخدمات المرافق.

إننا في شركة إمداد نتعامل مع كافة التحديات التي نواجهها سواء كانت كبيرة جدا أو صغيرة على نفس القدر من الأهمية بدءا من أبسط عمليات إدارة الأملاك وخدمات المرافق اليومية وصولا الى أصعب المشاكل وأعقدها وذلك من خلال فرقنا المدربة والمؤهلة في خدمات إدارة الأملاك وخدمات المرافق والخدمات الهندسية والفنية مما يشعر عملائنا بالاطمئنان تجاه سير العمليات الثانوية لمنشآتهم ويساعدهم بالتركيز على المهام الرئيسية من تخطيط وتطوير.

تعمل فرق العمل لدينا بشكل فعال وعملي ومنسجم وذلك عندما يتعلق الأمر بزيارة المواقع من أجل فحصها واختيارها وذلك من أجل التأكد من أن جميع الأصول العقارية والوحدات هي في حالة مثالية وذات موقع متميز ويناسب مختلف الأذواق. كما نعمل على تقديم كافة الاستشارات اللازمة لتطويرها واستثمارها وذلك قبل عرضها للعملاء. كما نعمل باستمرار على قراءة وترجمة التأثيرات الاقتصادية المؤثرة على سوق الخدمات العقارية والعمل بما ينسجم معها. وعندما نعمل على اتمام أي عملية أو صفقة عقارية، فإننا ندقق بشدة على تقديم الحلول الابداعية المقترنة بالتطبيق الحكيم للمبادئ السليمة في خدمات العقارات.

لماذا شركة إمداد السعودية ؟



إن أهم ما تتميز به شركة إمداد السعودية وفريق العمل لديها هو:

- فريق عمل احترافي مدرب ومؤهل ويملك رصيد من سنوات الخبرة الناجحة في مجال إدارة الأملاك وخدمات المرافق و التزامنا الثابت بالتميز في مجال خدمة العملاء، والاستثمار في الموظفين.
- فريق من المحللين العقاريين المتميزين والذين يراقبون بشكل حثيث ومجتهد اتجاهات السوق العقارية، التمدد والتطوير العمراني في كافة المناطق، ويملكون المهارة في تحديد أفضل الفرص لعملائنا.
- تقديم الخدمات الاستشارية العقارية الشاملة والتميزة فيما يتعلق بالاستثمار الأمثل والفعال للأصول العقارية والفرص المناسبة لتمام الصفقات العقارية حيث نسعى دائما لأن نبكر رؤى وفرصاً وإمكانات جديدة لعملائنا وذلك لما لدينا من دراسة متكاملة للواقع العقاري في المملكة.
- شبكتنا الواسعة من العملاء وقاعدة البيانات المتنوعة من العملاء والمستثمرين في السوق العقاري، والاستفادة من البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة للبيانات بهدف إحداث تحول إيجابي على مستوى القطاع وذلك من خلال إطلاق مبادرات وأفكار متعددة الوظائف.
- عمليات التحليل وإعداد التقارير الإدارية والفنية التي تقيس مستوى كل مكون من مكونات المنتجات والخدمات العقارية والأنظمة وذلك وفقاً لأحدث لمعايير المحلية والدولية المعمول بها.
- أنظمتنا التسويقية المبتكرة والتي تضمن وصول العقارات للأشخاص المناسبين وتخصيص حملاتنا التسويقية وفقاً لمتطلبات عملائنا الخاصة، ميزات العقار وحالة السوق.
- طرق عمل ذات معايير قياسية عالمية تتبناها الشركة لضمان الشفافية وجودة العمل واستخدام النظم والوسائل الحديثة في مجال إدارة الأملاك وخدمات المرافق.
- سعينا الدائم الى اتخاذ نهج يتمثل في تحقيق النمو المستدام في المملكة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030، ونفتخر بكوننا قادرين على لعب دور رائد في تقديم كافة الاستشارات والخدمات ذات الصلة.

شهادة تصنيف



تشهد الهيئة العامة للمقار بأن

شركة إمداد السعوديه لادارت الاملاك

مصنفة لتقديم الخدمات التالية



الوساطة العقارية



إدارة المرافق



التسويق العقاري



ملك



مرشد تمويل منتجات
سكني



إيجار



تاريخ صلاحية الشهادة / 2021/02/27

تاريخ إصدار الشهادة / 2020/08/27



رقم العضوية: EJAR_29495
تاريخها: 1442/01/08 هـ
نهايتها: 1442/05/19 هـ

شهادة عضوية

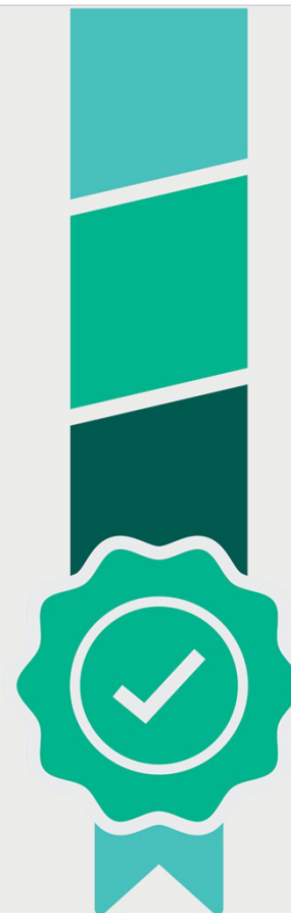
تشهد الشبكة الإلكترونية لخدمات الـإيجار "إيجار" بأن الوسيط العقاري :

شركة إمداد السعودي لإدارت الاملاك

بسجل تجاري رقم 1010499171 والذي ينتهي بتاريخ 1442/05/19 هـ
قد أتم متطلبات عضوية الشبكة بنجاح، وأصبح مصرّحاً له بمزاولة نشاط التّأجير العقاري حتى تاريخ
نهاية العضوية.



تمت إصدار هذه الشهادة إلكترونياً ولا يتطلب التوقيع عليها



www.ejar.sa

نؤمن نحن في شركة إمداد السعودية بأن الحوكمة المؤسسية الجيدة تمثل الأساس للأداء القوي والفعال. وتنعكس أهمية هذا الإيمان أيضاً في التزامنا بضمان تنفيذ الأعمال وفقاً لأعلى معايير النزاهة، والأخلاقيات، والشفافية. وتهدف مبادئ الحوكمة المؤسسية لدينا إلى استمرار تحسين ثقافة الشفافية والأخلاقيات في الشركة مع تحقيق النمو المستدام وحماية المصالح وخلق القيمة لكل من عملائنا وشركائنا الآخرين. ويدرك مجلس إدارة الشركة وفريقه الإداري مدى أهمية ممارسات الحوكمة المؤسسية لإيجاد بيئة عمل تتميز بالإشراف الفعال والمساءلة الشفافة.

فلسفتنا..

ترتكز فلسفتنا في شركة إمداد السعودية بشكل رئيسي على مبدأ "الالتزام بمتابعة أعلى المعايير في كل ما نقوم به" .. لذلك كنا دائما نكرس مجهوداتنا لغايتين رئيسيتين "الدقة والابداع"

وبغض النظر عن قطاع الأعمال الذي نعمل به أو نتعامل معه، أو الموقع أو هيكل الشركة أو ثقافة الشركة، فإننا نتبنى ونعتمد أهداف عملنا على أنها أهدافنا نحن، ونصمم حلولنا العقارية المبتكرة التي تجعل عملنا أقرب إلى تحقيق أهدافهم المؤسسية والاستثمارية.

إن تخصصنا في مجال خدمات إدارة الأملاك وإدارة المرافق، خدمات التسويق والتأجير، وقطاع البيع بالتجزئة إضافة الى طريقة عملنا التي تعتمد على مبدأ التركيز المستقل لكل خدمة نقدمها، يتيح لنا تلبية احتياجات عملائنا من خلال الالتزام بمبادئ جودة الخدمة والنزاهة والشغف للنجاح والتميز. إن فهمنا المتعمق لسوق العقارات وإدراكنا للاتجاهات والمتغيرات المؤثرة في سوق العقارات وتلك التي تؤثر في نجاحه كل ذلك يمكن محترفينا من اكتشاف الحلول المثالية لعملائنا!

ندرك جيدا نحن في شركة إمداد السعودية الدورة الكاملة لأي منشأة، بدءا من مراحل تصميم المفهوم الاولي للمشروع وصولا إلى مراحل الاستلام والاختبار والتشغيل والصيانة والدعم. ومهما كان نوع المنشأة سواء كانت الأبراج المرتفعة ذات التصاميم والأنظمة المتميزة أو المنشآت متعددة الأغراض أو المتخصصة، فإننا في شركة إمداد السعودية نطبق خبرتنا في مجال إدارة المرافق المتكاملة لمساعدة وتوجيه عملائنا في وقت مبكر من مرحلة التصميم أو الاستلام الاولي للمشاريع وذلك من أجل تحقيق التوازن في العلاقات المتبادلة بين متطلبات العمارة، التصميم الهندسي، خدمات البناء والتشغيل وبيئة العمل والاستثمار ككل.

نسعى جاهدين لتحقيق مبادئ الإدارة السليمة التي تجمع بين نمو الشركة، ورفاه الشركاء، والوفاء بمسؤولياتنا الاجتماعية. إننا في شركة إمداد السعودية ندعو دائما لمبدأ وجوب تنمية المجتمع والشركات معا، وجعلناه مبدأ توجيهي إداري منذ بداية عملنا.

يتم العمل على مراجعة وتقييم العمليات والاجراءات المتبعه في شركة إمداد السعودية بشكل دوري ومنتظم وذلك من أجل ضمان جودة الخدمات التي يتم تقديمها والحفاظ عليها وتحسينها. ويشمل ذلك:

- التحسين المستمر لإجراءات التشغيل وإرشادات الصيانة والسلامة.
- التقييم المستمر للمخاطر من خلال المشاركة الاستباقية لمعالجة مواطن الضعف في الخدمات والمرافق.
- إعطاء الأولوية القصوى في كل ما يخص أنظمة السلامة والأمن والوقاية من الحوادث.
- تخطيط الاستجابة لحالات الطوارئ المختلفة والتأهب لها.

نحن ملتزمون دائما بتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة، البيئة، والصحة والسلامة (QEHS) في جميع أنحاء المنظمة وممارستها والامتثال لكافة التشريعات ذات الصلة، إضافة لما سبق، فإننا نهدف دائما الى تقديم خدمات إدارة الأملاك وخدمات المرافق بطريقة تلبى المعايير والمتطلبات الخاصة بعملائنا وكذلك الوفاء بجميع المتطلبات القانونية ذات الصلة. واننا نعتبر هذا الأمر بالغ الأهمية لفلسفة رضا العملاء لدينا من حيث غرس الثقة في عملائنا وتحسين أداء الجودة والإنتاجية والبيئية والصحة والسلامة باستمرار.

إن التزامنا بالجودة والصحة والسلامة أمر بالغ الأهمية لعملياتنا. نتبع خلال تقديمنا لخدماتنا تقيدا صارما بالسياسات والإجراءات المتوافقة مع المعايير الدولية. يتم تطبيق مقاييس الجودة والبيئية والصحة والسلامة في أنظمة الإدارة والإجراءات التشغيلية لضمان جودة الأداء والامتثال للتشريعات المحلية الخاصة بالأمان والصحة والسلامة. ان التزامنا بمعايير الجودة يمتد ليشمل توفير بيئة عمل آمنة للموظفين، مزودي الخدمات، والحفاظ على أنظمة السلامة في الحياة، في المشاريع وفي المرافق وتوافر طرق ضمان السلامة المناسبة. نظهر هذا الالتزام من خلال التحسين المستمر في تنفيذ معايير ومتطلبات:

BS OHSAS 18001: 2007 و ISO 14001: 2004 و ISO 9001: 2008

رسالتنا..

توفير خدمات متكاملة في إدارة الأملاك وخدمات إدارة المرافق من خلال تقديم حلول مبتكرة وفعالة تتميز بجودة عالية وتتخطى توقعات عملائنا.

قيمنا..

- الولاء والالتزام.
- التقيد بأعلى مستويات الجودة.
- المصداقية والشفافية وحس المسؤولية.
- الوفاء بالالتزامات المترتبة على الشركة تجاه العملاء.

رؤيتنا..

أن نصبح الشركة الرائدة في تقديم خدمات وحلول إدارة الأملاك والمرافق محليا وإقليميا.

أهدافنا..

- دمج خدمات إدارة الأملاك والمرافق في منصة واحدة متكاملة.
- خلق قيمة مضافة من خلال الخدمات ذات الجودة التي نقدمها.
- توفير خدمات سباقة، مميزة وناجحة وتحقيق التميز في خدمة العملاء.

القيم الأساسية لشركة إمداد السعودية:

الصدق:

نحن لا ننحرف عن مصداقيتنا أثناء تأديتنا لمهامنا من أجل تحقيق أهدافنا، إننا نلتزم دائما بالعمل على التأكد من مصداقيتنا وشفافيتنا في كل أعمالنا والمهام الموكلة الينا.

المسؤولية:

نحن نعمل دائما على مراجعة مسؤوليات موظفينا والتأكد من امتلاكهم للمصداقية والحرفية الكافية للوفاء بجميع احتياجات عملائنا وبأقصى احترافية ممكنة!

الإدراك:

إن فهم احتياجات العملاء يعتبر أحد أهم مهام خدمة العملاء لدينا، من خلال معرفتنا لاحتياجات عملائنا الحقيقية فإننا سنكون قادرين على تقديم الاقتراحات والتوصيات الأمثل إلى عملائنا والتي تلبى تطلعاتهم الحقيقية.

المهارة:

يخضع فريق العمل لدينا من المحترفين إلى مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية المستمرة التي تهدف الى تطوير أدائهم بما ينسجم مع الحاجات المتغيرة للسوق والخدمات العقارية ومستوى الخدمات المتوقع من عملائنا بما يضمن لنا سعينا الدائم الى تحقيق رضا عملائنا بنسبة 100%.

روح الفريق:

نسعى دائما الى أن يحصل موظفونا على درجة (A+) عندما يتعلق الأمر بالعمل بروح الفريق الواحد أثناء تأديتنا لمهامنا وخدمات عملائنا بما يضمن لنا دائما تحقيق أهداف عملائنا وتطلعاتهم بأعلى درجات الدقة والابداع!

أعمالك في محطة واحدة!

نقوم بمساعدة عملائنا من خلال الاستماع إلى أفكارهم، ومناقشة خططهم وتقديم المشورة لهم لتنفيذ أفضل الحلول التي تتناسب مع رؤيتهم وطموحاتهم. كما أننا نقوم بتزويد العملاء بحلول متخصصة تتناسب مع احتياجاتهم بشكل مرن و تنافسي. نسعى دائماً لأن نكون محطة واحدة تنفرد بتقديم جميع خدمات إدارة الأملاك وخدمات إدارة المرافق المتكاملة من خلال منصة عمل واحدة لضمان توزيع الكوادر البشرية بالشكل الصحيح، توفير الخدمات بتنسيق تام والتقيد بمتطلبات اتفاقية جودة الخدمة المبرمة مع العملاء. كما أننا نسعى دائماً من خلال خدماتنا إلى ضمان أقصى درجات الأداء من أجل حماية الأصول لعملائنا، ضبط التكاليف التشغيلية، استمرار تقديم الجهود التشغيلية الدؤوبة، والتخطيط الدقيق إضافة إلى التركيز على الجودة في التنفيذ بما ينعكس إيجاباً على الأملاك والمنشآت والأنظمة ويحافظ على قيمتها وسمعتها.

خدماتنا..



خدمات
الوساطة العقارية

خدمات التاجير

خدمات التسويق

خدمات
إدارة الأملاك

الخدمات
الاستشارية

خدمات
دعم الأعمال

خدمات
إدارة المرافق
المتكاملة

خدمات
التقييم والدراسات



خدمات
إدارة الأملاك
والمحافظ العقارية

أصولك العقارية
هي أولويتنا!

أصولك العقارية .. هي أولويتنا!

نحن نعمل مع مجموعة من العملاء، بعضهم بدأوا للتو في الاستثمار في العقارات والبعض الآخر يملكون بالفعل عقارات أو محفظة عقارية قائمة. نوفر لعملائنا التوجيه والاطمئنان خلال كل مرحلة من مراحل عملية الاستحواذ والإدارة والاستثمار العقاري. نحرص دائما على العمل بالتوازي مع عملائنا على مراجعة الوضع القائم لعقاراتهم واستثماراتهم العقارية ومن ثم تطوير النموذج المثالي والمناسب وصياغة استراتيجية الإدارة المناسبة والتي تحقق أهداف العميل في تحقيق أفضل عائد ممكن من استثماراتهم العقارية، تحقيق الاستثمار الأمثل لها وخفض التكاليف التشغيلية والرأسمالية على أفضل نحو. نضمن لأصحاب العقارات تحقيق أفضل العوائد والنتائج الممكنة بأقل قدر ممكن من الجهد. لذلك ليس عليك سوى الاسترخاء والراحة وترك عملية إدارة عقارك لنا.

تشمل خدمات إدارة الأملاك التي نقدمها كلا ما يلي:

- دراسة الواقع الإداري والتشغيلي للعقارات وتقديم توصيات الاستثمار والاستخدام الأمثل مما يحقق أفضل عائد.
- دراسة ووضع سياسات الإدارة بالتعاون مع العميل من حيث أنظمة الإدارة، مقاييس الأداء المعيارية، اتفاقية مستوى الخدمة، خطط الطوارئ وإدارة المخاطر، أدلة التأجير والتشغيل والنظافة والأمن والتنشيط والصيانة وغيرها.
- إدارة العقارات وفقاً لبرنامج وخطة محكمة ووفقاً للوائح والنظم والمعايير المحلية والدولية ذات الصلة.
- دراسة تكاليف التشغيل وإيرادات العقارات والعمل على إدارة التكاليف بما يحقق مصلحة العملاء.
- عمل الدراسات والتحليلات التي تساعد على زيادة دخل العقارات وتخفيض المصاريف التشغيلية وتقديمها للعميل.
- إعداد التقارير الدورية عن حالة السوق العقاري وتزويدها لعملاء الشركة لاتخاذ القرارات المناسبة.
- الفحص والمعاينة المنتظمة للعقارات ورفع التقارير اللازمة للمحافظة على كفاءتها وسلامتها.

الخدمات العقارية الإدارية العامة

- يعاني الكثير من المهتمين بالسوق العقاري سواء من البائعين أو المشترين أو المستثمرين من العديد من الأسئلة التي يتوجب عليهم طرحها والتفكير بها، نحن في شركة إمداد السعودية تحدثنا مع آلاف الأشخاص الذين يرغبون بشراء أو بيع عقاراتهم أو استثمارها، ونعلم تماماً ما هي المعلومات التي يحتاجون إليها، نستطيع مساعدتك وتسخير خبراتنا وأدواتنا لخدمتك. ملتزمون بمساعدتك على تحقيق أهدافك العقارية، ونستخدم مهارتنا لخدمتك! نحن على استعداد دائم لمناقشة أهدافك، أسئلتك ومخاوفك. سنقوم بمساعدتك على اتخاذ القرار الصحيح من خلال تزويدك بالمعلومات الدقيقة عن السوق الحالية، أسعار العقارات، المنافسة، التفاصيل القانونية كما يمكننا تقييم عقارك. نحن لا نهدف فقط للإجابة عن استفساراتك واسئلتك، لكننا مستعدون لاطلاعك على خدماتنا لمساعدتك على زيادة فرصك، وتزويدك بالمعلومات الضرورية التي تحتاجها.

خدمات الاستشارات العقارية

- مراجعة ودراسة العقود القائمة الخاصة بالعقار، المستأجرين، ومزودين خدمات وتقديم التوصيات المناسبة.
- تقديم الاستشارات القانونية فيما يخص عقود المستأجرين ومزودي الخدمات والمشاكل المتعلقة بها أو الناتجة عنها.
- التأكد من سلامة الاجراءات القانونية المتبعة وسلامة الأوراق والمستندات من أي شوائب قانونية.
- إعداد وتجهيز عقود التأجير للعملاء الجدد وتجديد العقود القديمة وتجهيزها وفقاً للسياسات المتبعة.
- إنجاز التسويات مع العملاء المتعثرين وأخذ كافة الضمانات القانونية ومتابعة الجهات القانونية ذات الصلة.
- النيابة عن المالك فيما يتعلق بأمور إدارة العقود والتنسيق مع شاغلي العقارات و حل النزاعات.
- إدارة عقود مزودي الخدمات من حيث إعداد المواصفات والشروط وطرح المناقصات والترسية والاشراف عليها.
- إدارة عقود المستأجرين وكافة الشؤون الإدارية والقانونية المتعلقة بها.

خدمات إدارة العقود والشؤون القانونية

خدمات إدارة المستأجرين

- إنشاء نظام إلكتروني (قاعدة بيانات) للعقود والمستأجرين يشمل كافة المعلومات الإدارية والتعاقدية والمالية.
- عمليات اختيار المستأجرين المناسبين وتقييمهم وإدارة العلاقات مع المستأجرين وتعزيزها.
- اختيار مزيج المستأجرين المناسب للعقار بما يعزز الفرص التأجيرية وعمليات التسويق للعقار.
- متابعة المستأجرين بكافة الالتزامات المترتبة عليهم وفقاً للعقود المبرمة معهم.
- اعداد منصة دعم الكترونية للعملاء والمستأجرين لرفع الطلبات ومتابعتها.
- إدارة عمليات خروج المستأجرين واستلام العين المؤجرة من المستأجرين والتأكد من سلامتها.
- إدارة عمليات التجهيز للتأجير وتسليم العين المؤجرة للمستأجرين والتأكد من جاهزيتها.
- إعداد الاستبيانات لقياس رضى العملاء والمستأجرين والاستجابة للملاحظات والتوصيات الصادرة.

خدمات المالية والمحاسبة

- دراسة إيرادات العقارات والمصاريف التشغيلية والرأسمالية للعقار ووضع خطة الميزانية التشغيلية المناسبة.
- اعداد قاعدة البيانات المالية اللازمة لعقود المستأجرين وعقود الخدمات.
- تقديم تقرير الميزانية في نهاية كل سنة مع كافة التقارير ذات الصلة (تقارير التحصيل، المتأخرات، التعثرات، ...).
- تقديم التقارير المالية الشهرية والدورية بما يحقق المتابعة الفعالة للأصول العقارية التي تديرها الشركة.
- إصدار وإدارة الفواتير والإيصالات الخاصة بالخدمات، الوحدات المؤجرة وعقود مزودي الخدمات ومتابعتها.
- أعمال التحصيل ومتابعة المستحقات المتأخرة لعقود التأجير.
- اعداد وتقديم التقارير المحاسبية الخاصة بكل عميل/مستأجر والقوائم المالية عند الطلب.

خدمات المهمة الواحدة

- إعداد تقارير إدارية وفنية شاملة للعقارات قبل عملية الشراء والاستحواذ.
- دراسة فعالية وعمل خدمات إدارة الاملاك في العقارات وتقييمها.
- فحص نظام عقود التأجير ومراجعة اليات ادارة العقود و تقييم عملها.
- فحص اليات التحصيل وتقييم مدى تأثيرها في العقارات.
- دراسة وتقييم خطط التسويق والتأجير للعقارات ومدى تناسبها مع قيمة العقارات ومميزاتها.
- دراسة وتقييم المصاريف التشغيلية والرأسمالية للعقارات وتقديم التقارير الفنية والمالية اللازمة.
- إدارة عمليات تسليم العقارات أو استلامها إداريا وفنيا وتقديم التقارير اللازمة.



خدمات التسويق

نستثمر أفكارنا
لتحقيق أهدافك!

نستثمر أفكارنا .. لتحقيق أهدافك!

يعتمد فريق التسويق في شركة إمداد السعودية على استراتيجيات تسويق مدروسة بعناية تقوم على مسح دقيق للبيئة الداخلية والخارجية للعقار ويقوم على عناصر أساسية وهي المزيج التاجيري والتسويقي، وتحليل الأداء والخطط الاستراتيجية، ودراسة العملاء بدقة، ومعرفة الشركات المنافسة والأسواق المستهدفة. كما تتضمن أيضاً تقييماً للعديد من الجوانب التي تلعب دوراً رئيسياً في تحقيق نجاح كبير للعقارات والمشاريع، مثل الجوانب الاقتصادية والثقافية والعوامل السياسية والبنية التشريعية والقانونية.

لدينا خبرة كبيرة في إدارة عمليات التسويق للمنتجات العقارية بمختلف اصنافها ومواقعها، ومثل هذه الخدمة أصبحت أمراً ضرورياً لبناء الثقة وتعزيز ولاء العملاء والتميز بين الشركات المنافسة. ولذلك نضمن في شركة إمداد التناغم والانسجام التام بين متطلبات العميل ومعايير التنفيذ وفق استراتيجيات ومبادئ التسويق العقاري الاحترافي وذلك انطلاقاً من أهمية أساليب وطرق التسويق باعتبارهما عنصران أساسيان للنجاح.

يقوم فريق عملنا بوضع الاستراتيجيات التسويقية وخطط التنفيذ في الوقت الذي يمكن للعملاء التركيز على تطوير أعمالهم ونشاطاتهم في المجالات الأخرى. كن على ثقة بأن خدماتنا التسويقية تعمل في الكواليس لتوجه إليك المجموعة التالية من العملاء المحتملين!

ليس هناك نظام واحد يلائم جميع المنتجات العقارية عندما يتعلق الأمر بوسائل التسويق المختلفة. فعندما تختار العمل معنا، سوف نضع استراتيجية شاملة للتسويق تكون مصممة لتحقيق أهدافك التجارية المحددة، سواء عبر التوعية بالعلامة التجارية أو المشاركة أو توفير الأعمال الرائدة المتوقعة والمبيعات. وسوف نبحت عن جمهورك المستهدف ونحدد الفرص المتاحة في السوق، ثم نخبر مختلف الجماهير المستهدفة والإعلانات الإبداعية، حتى تتمكن من الوصول إلى النتائج التي نصبو إليها.

الأدوات التسويقية:

يسعى فريق التسويق في شركة إمداد السعودية دوماً إلى تطوير أدوات تسويق مبتكرة لتعزيز التعريف بالمنتجات العقارية على اختلاف أنواعها، والتأكد من وصولها إلى العملاء المستهدفين إلى جانب إضفاء قيمة حقيقية للمنتج العقاري. ويمتاز فريق التسويق في الشركة بجاهزية تامة لتنفيذ حملات تسويق وترويج مثالية وتوفير الخدمات الإعلامية في مختلف الوسائل، والتي تضمن انتشار واسع للعقارات والوصول إلى العملاء والفئات المستهدفة.

نساعذك على اختيار الأدوات التسويقية المناسبة ووضع مجموعة من الخطط التي نعمل على تصميمها خصيصاً لتساعدك على إكتشاف

الفرص التسويقية الملائمة لمنتجاتك العقارية. ومن هذه الأدوات:

- دراسة الهوية الحالية للمشروع/العقار ووضع الهوية الملائمة.
- عمل موقع الكتروني خاص للعقار اضافة الى التسويق من خلال الموقع الالكتروني الخاص بنا.
- إعداد وتجهيز وسائل وأدوات التسويق الرقمي وقنواتها المختلفة في شبكات التواصل الاجتماعي. (تويتر، لينكد ان، فيسبوك، ...)
- إعداد وتجهيز المواد التسويقية المختلفة مثل البروشورات، ملفات المحتوى الابداعي، انفوغرافيك، فيديو جرافيك، الجولات الافتراضية، وغيرها كثير.
- حملات البريد الالكتروني والمدونات والرسائل النصية والرسائل الاخبارية للعملاء المستهدفين.
- تنسيق وإدارة المناسبات الدعائية وإدارة الحملات الاعلانية الترويجية للمشروع.
- اللوحات الاعلانية والارشادية في المناطق الهادفة.
- التسويق المباشر من خلال قاعدة بيانات وعملاء شركة إمداد السعودية المحتملين والمناسبين وشركائنا الموثوقين.
- توجيه الفئة المستهدفة لمعاينة وزيارة العقار على الواقع وتنظيم مواعيد الزيارة واستقبال العملاء بإشراف فريق الشركة.

A hand in a dark suit jacket holds a key over a small model of a house. The background is a blurred image of a person in a light blue shirt. The text is overlaid on a dark semi-transparent rectangle.

خدمات التأجير

نحن نعرف
ما يحتاجه عملاؤنا!

نحن نعرف ما يحتاجه عملاؤنا!

يملك قسم التأجير في شركة إمداد السعودية خبرة كبيرة في وضع خطط تساهم في إنجاز تأجير الوحدات العقارية بسرعة، ومثل هذه الخطط يتم وضعها في أغلب الأحيان بناءً على المساحات المتوفرة، ومعرفة احتياجات المستأجرين ومتطلباتهم، وتقييم المساحة التي يتم تأجيرها، إلى جانب إيجاد طرق مبتكرة لإجراء المقارنة بين مختلف الوحدات العقارية وفقاً لتوجهات السوق وآخر المستجدات.

نقدم هذه الخدمة للعملاء الراغبين باستئجار الوحدات العقارية المختلفة وذلك من خلال توفير قائمة عروض متنوعة تغطي جميع المتطلبات وذلك بهدف طرح خيارات متعددة أمام العميل وبأسعار منافسة، كذلك نقدم خدمة تأجير العقارات للسادة الملاك والمستثمرين وذلك حسب المواصفات المطلوبة من قبلهم وبأسعار مميزة ومناسبة.

نحن نركز دائماً عند اختيارنا للمستأجرين على التغييرات الديناميكية المستمرة في سوق العقار والأنشطة التجارية والخدمية ورغبات العملاء المختلفة المتعلقة بأنشطتهم وحاجاتهم وذلك من أجل إطلاق كافة الامكانيات المتاحة للعقار والتي تخدم المحيط، المجتمع، نمط الحياة وكافة المراكز التجارية والخدمية.

كما أننا نعمل على زيادة وتعظيم أهداف المستثمرين والعملاء وذلك من خلال خلق مزيج تأجيري مبتكر وناض بالحياة ومن خلال تطبيق الاتجاهات الجديدة الناشئة في أسلوب الحياة وذلك للعقارات المختلفة سواء كانت مراكز الأعمال، المراكز التجارية، المجمعات السكنية، المجمعات الصناعية، وغيرها.

نعمل على إستقطاب جميع العلامات التجارية المميزه والتواصل مع العلامات التجارية الحديثة التي ترغب في التوسع بانشطتها في المملكة وذلك من خلال الخبرات والعلاقات التي نملكها والخدمات التي نقدمها للملاك والمطورين العقاريين. نحن نتعامل مع مجموعة كبيرة من العقارات ويمكن أن نقدم مجموعة واسعة من الخيارات للاختيار من بينها. نحن نتفهم أن عملائنا يحتاجون إلى المرونة والكفاءة المهنية لتأمين الوحدات العقارية المناسبة لأعمالهم أو نقل الأعمال ونقدم المشورة لضمان خدمات تأجير مرنة وسلسلة.

تشمل خدمات التأجير:

- تأجير الأصول العقارية المختلفة مثل المجمعات والمراكز التجارية والمعارض والابراج التجارية ومراكز الأعمال والمجمعات والوحدات السكنية.
- العمل على تأجير الوحدات العقارية بأسرع مدة ممكنة لضمان الاستفادة القصوى من العقار.
- العمل على استقطاب العلامات التجارية العالمية والمميزة وعمل مزيج تأجيري من العلامات التجارية المميزة.
- التواصل مع المستأجرين الجدد وأخذ المعلومات والمتطلبات ومن ثم اطلاعهم على ما يناسبهم من خلال المواقع التي نقوم بإدارتها.
- نوفر الوقت والجهد لمالك العقار في الحصول على مستأجرين متميزين لأملكهم المعروضة للإيجار.
- استقبال العملاء وتحديد المواعيد من أجل عرض الوحدات العقارية وتقديم المعلومات اللازمة.
- العمل على إشغال العقارات بطاقتها القصوى وتقليل الشواغر.
- دراسة الطاقة الاستيعابية للعقارات ومرافقها قبل البدء بأعمال التأجير والعمل على دراسة وإدارة المساحات واستغلالها بالصورة الأمثل من أجل زيادة العائد الإيجاري.
- عمل الدراسات اللازمة حول الاستخدام الأمثل للعقار بالتنسيق مع قسم التسويق وإدارة الأملاك ووضع خطط التأجير المناسبة.
- إعادة تأجير الوحدات العقارية عند خلوها والتأكد من جاهزيتها.
- إعداد وتجهيز عقود ووثائق التأجير بدءاً من مرحلة التفاوض وصولاً الى مرحلة التوقيع والتوثيق.
- التنسيق بين العميل وقسم إدارة الأملاك فيما يخص توثيق حالة الوحدة العقارية وعملية الانتقال، معلومات الحفاض على العقار معلومات الخدمات والعمليات ضمن العقار.

A couple is seen from behind, embracing each other. The man is wearing a dark blue t-shirt and has his arm around the woman's shoulder. The woman is wearing a light blue top. They are standing in front of a modern, multi-story building with large windows and balconies. The scene is set outdoors with greenery and a clear blue sky.

خدمات الوساطة العقارية

ضع ثقتك بنا!

تشمل خدمات الوساطة العقارية:

- تقديم الدعم الشامل فيما يتعلق بإدارة عمليات بيع وشراء العقارات وتقديم المعلومة اللازمة لمساعدة العملاء في اتخاذ القرار الصائب وذلك من خلال فهم احتياجاتهم وأهدافهم الشخصية.
- تقديم خدمات الوساطة العقارية في مجال البيع والشراء والتأجير للعقارات المختلفة مثل الأراضي والمباني السكنية والمباني التجارية وورش العمل والمستودعات وغيرها.
- تنفيذ واتمام عمليات البيع والشراء والتأجير والاستثمار للشقق والفلل والقصور والمجمعات السكنية، المباني والمعارض والمراكز والأسواق التجارية، الأراضي السكنية والتجارية.
- تنفيذ الدراسات والأبحاث العقارية ودراسة واستهداف وتسويق الفرص والمتطلبات الخاصة بالعقار حسب رغبة العميل بما يعزز فرص ظهوره للمشتريين المحتملين بما يتوافق مع خطتك البيعية.
- وضع واعداد الحملات التسويقية المناسبة بالتنسيق مع قسم التسويق في الشركة والعمل مما يجعل عملية البيع والشراء سهلة وسريعة حيث أننا نؤمن أن التسويق الأفضل سوف يجلب لك صفقات أفضل.
- التكفل بكافة الإجراءات التعاقدية والخطط التسويقية الفعالة والفاعلة للتنفيذ.
- المساعدة على دراسة وترتيب المعاملات فيما يخص القروض العقارية وذلك من الجهات التمويلية والبنوك حسب المواصفات والشروط الخاصة.
- من خلال العمل على استثمار معرفتنا بالسوق العقاري وقاعدة البيانات التي نملكها، ومن خلال تقييم العملاء المحتملين، نقوم دائماً بتوفير الوقت والمال للعملاء وذلك من خلال تنفيذ معاملات مربحة وسريعة وموثوقة.
- تقديم الاستشارات العقارية الخاصة والمناسبة بعمليات البيع والشراء والبيع والتأجير فيما يخص احتياجات السوق والأنشطة المناسبة للعقارات ومرافقها وخدماتها وتقديم الحلول الإستشارية وخدمات وساطة متكاملة لتسويق وإدارة المشاريع العقارية.
- استقبال العملاء وتحديد المواعيد من أجل عرض الوحدات العقارية وتقديم المعلومات اللازمة.

نقوم بتقديم خدمات الوساطة العقارية في عمليات البيع والشراء لمن يرغب من عملائنا في بيع وتسويق عقاراتهم المختلفة أو شراء عقارات جديدة. و تركز مهمتنا الأساسية على مساعدة العملاء والمستثمرين في العثور على العقارات المميزة التي تحقق أحلامهم وفرصهم الاستثمارية لشراء وبيع واستئجار العقارات في مختلف مناطق المملكة وذلك من خلال فريق مؤهل ذي معرفة عميقة في السوق العقاري. كما أننا نتكفل بكافة الإجراءات التعاقدية والتسويقية من الالف الى الياء من خلال فريق العمل المتميز لإيجاد مشتريين محتملين للعقارات.

يتم توقيع عقد مع العميل للعقارات التي يرغب في بيعها أو شرائها ومن ثم تسخر الشركة كافة الوسائل الحديثة المختلفة في البحث والتسويق وفق أسلوب فريد ومميز في مجال التسويق العقاري.

وحيث أن شركة إمداد السعودية لديها قاعدة عريضة من عملائها الراغبين في الاستثمار العقاري وتستخدم أساليب مختلفة في مجال التسويق العقاري فإنه ومن خلال تلك الوسائل وغيرها نقوم بتقديم خدماتنا المتميزة في عمليات بيع وشراء العقارات المختلفة لعملائنا وتسويقها.

أما بالنسبة للباحثين عن خدمات الشراء للعقارات، فإننا في شركة إمداد السعودية نقدم هذه الخدمة لمن يرغب من عملائنا المميزين في البحث عن العقار المناسب له وفق المواصفات التي يحددها العميل والموقع الذي يرغب فيه وحسب الميزانية المرصودة لذلك ووفق الغرض المراد منه شراء العقار. فتقوم الشركة بالبحث عن أفضل الخيارات المعروضة سواء كان ذلك من خلال قاعدة البيانات العريضة التي نملكها أو من خلال علاقاتنا العقارية المميزة أو من خلال العروض العديدة في موقع شركة إمداد الالكتروني وتطبيق إمداد، ومن ثم نقوم بتقديم مجموعة منتقاه من الاختيارات المختلفة ليتم الاختيار منها حسب رغبة العميل.

يتألف قسم الوساطة العقارية من فرق متعددة مختصة بعمليات البيع والشراء تقوم على توفير حلقة تواصل وربط بين المشتريين والبائعين أو بين المستأجرين والملاك. إن جميع فرق العمل لدينا ستعاون بأقصى جهد لتقديم أفضل مستوى من الخدمات وإحاطة العملاء بمعرفة كيفية سير العمل لتسهيل حصولهم على الاستشارة التي يستحقونها والوصول إلى ما يبحثون عنه في وقت وجهد أقل.

A hand holding a large amount of cash, with a question mark in the background. The background is a dark blue chalkboard with faint drawings of buildings and a question mark.

خدمات التقييم والدراسات

القيمة العادلة
لعقارك .. واستثمارك!

تشمل خدمات التقييم العقاري والدراسات:

- تقديم خدمات التقييم والتأمين لجميع أنواع الاصول والممتلكات العقارية وتقدير قيمة المشاريع العقارية الحالية والمستقبلية.
- تقديم خدمات تقييم الآلات و المعدات والمنشآت الصناعية.
- تقدير سعر العقار العادل للبائع والمشتري والمستثمر.
- تقدير وتقييم العقار بغرض الاستثمار الطويل الأجل.
- تقدير القيمة السوقية للعقار دعماً لقرار البائع ومساعدة المشتري لتحديد الثمن العادل للشراء.
- تقدير قيمة عقار كجزء من عمليات التقاضي وتوزيع التركات.
- تقدير قيمة نسبية لأملك يتم تبادلها بين أطراف مختلفة لأغراض التبادل التجاري.
- تقدير أملك يتم تبادلها عند اندماج أو تصفية أو إفلاس الشركات أو عند تأسيس الشركات وتقدير الحصص.
- تقدير قيمة الاصول العقارية بغرض الرهن والتمويل وتسهيلات القروض البنكية والتي عادة ما تكون نسبة من القيمة السوقية للعقار.
- تقدير القيمة الإيجارية للأملك العقارية كنسبة من قيمتها وتحليل التكاليف.
- تقدير قيمة العقار لأغراض التأمين وإعادة التأمين، الضريبة أو الزكاة الواجبة على الأملك.
- تقدير وتقييم الأضرار في المنشآت والأصول العقارية و تقدير تكلفة عيوب العقار أو الإنشاء كجزء من عملية تقاضى.
- التقييم لغرض دراسات الجدوى الاقتصادية ودراسة أعلى وأفضل استخدام للعقارات.
- التقييم لغرض تحليل الاستثمارات واعادة تقييم وتوزيع الاصول وتقدير الثروات و حجم المحافظ.
- التقييم لغرض دعم الدعاوى القضائية والتحكيم والاستشارات.
- نقدم خدمات التقييم العقاري لجميع العقارات والاستثمارات مثل: الأراضي، العقارات السكنية والتجارية، الفنادق والمنتجعات، العقارات الصناعية والزراعية، مراكز التسوق ومراكز الاعمال، المؤسسات التعليمية، المستشفيات والمرافق الصحية، أماكن الرياضة والترفيه وغيرها.

التقييم العقاري هو عملية تقدير قيمة الأملك العقارية محل الاعتبار وإبداء المشورة فيما يتعلق بتقييم الممتلكات حسب القيمة المتداولة في السوق في فترة معينة، وهي القيمة الأكثر اعتماداً في البيع والشراء ولغرض الاستثمار في أوساط الخبراء. نقوم بتقديم خدمات تثمين وتقييم العقارات ودراسات الجدوى الاقتصادية للعملاء الراغبين في التعرف على القيمة الحقيقية (السوقية) للعقار أو الاستثمار المطلوب تقييمه في وقت التقييم او لفترة مستقبلية وذلك وفق الأسس العلمية الحديثة التي نعتمدها والقائمة على عدة أساليب وطرق مختلفة للتقييم والتي من خلالها يتم التوصل إلى النتيجة النهائية للتقييم. ونحن من خلال هذه الخدمة نقوم بمساعدة عملائنا الكرام في إتخاذ القرار السليم وذلك لأي من الأسباب التالية: شراء عقارات، بيع العقارات، الاستثمار في العقارات، رهن العقارات لغرض التمويل وتسهيلات القروض البنكية، أو لأي غرض آخر يرتبط بقيمة العقارات.

سواء كان لديك فيلا تود بيعها، أم كنت تخطط للإستحواذ على مشروع عقاري أو استثماري كبير، إجراء تطوير عقاري معين أو معرفة القيمة السوقية الحالية لعقارك، فنحن في شركة إمداد السعودية ومن خلال شركائنا المعتمدين في مجال التقييم العقاري نمتلك الأدوات اللازمة لتزويدك بكافة خدمات التقييم التي تحتاجها لإتمام تثمين وتسعير عقاراتك واستثمارتك، حيث يقوم متخصصو التقييم العقاري لدينا بالإجابة على استفساراتك وأسئلتك المتعلقة بتقارير التقييم، وإبقائك على اطلاع دائم بأحدث المستجدات والبيانات الكافية والمحدّثة، والتحليلات الشاملة والإحصائيات التي قد تحتاج لمعرفةها فيما يتعلق بمميزات عقارك ورواجه وقيمه المستحقة في السوق المحلية بناءً على عوامل عدة تؤخذ في الحسبان عند التسعير مثل مواصفات العقار وموقعه وحجمه واتساعه، وعمر بناؤه والأجزاء المحيطة به ذات الصلة.

تقدم الشركة لعملائها خدمة التقييم العقاري عبر مخطط الدورة المستندية وهي طريقة العمل المتبعة في الشركة، وهي إليه تتم من خلال نظام خاص بنا يمكننا من تواصل الفروع والمقيمين وتوزيع العمل إضافة إلى حفظ البيانات في حال الرجوع لها. نحرص دائماً على أن نلتزم خلال اجرائنا لعمليات التقييم العقاري بمعايير التثمين المحلية والعالمية، المعايير الموحدة لممارسة مهنة التقييم ودستور وأخلاقيات المهنة.

خدمات
إدارة المرافق
المتكاملة

نصنع الحلول
نيابة عنك!

نصنع الحلول نيابة عنك!

نحن في إمداد السعودية سوف نحمل عنكم عناء تقديم خدمات إدارة المرافق ونوفر لكم الوقت والمال لراحة الفرصة لكم للتركيز على ما يهم مؤسساتكم أكثر. وباستخدام خبراتنا ومعرفتنا في خدمات إدارة المرافق المتكاملة، فإننا سوف نقدم خدمات إدارة مرافق مهنية تتسم بالكفاءة ومصممة بشكل فردي وخاص لتناسب احتياجاتكم وتعكس أهدافكم وأخلاقيات مؤسساتكم. هدفنا سيكون دائماً تزويدكم بالخدمات التي تساعد على تحسين التشغيل اليومي للمنشآت وتعكس الصورة التي ترغبون في إنشائها عن منشآتكم. نحن نقدم مجموعة كاملة من خدمات إدارة المرافق التي تتعلق بالأنشطة اللازمة لمنشآتكم حتى تعمل، مما يوفر لكم نقطة اتصال واحدة لجميع احتياجات منشآتكم. يتم تحقيق ذلك بنجاح من خلال تكامل فرق العمل لدينا مع العميل بحيث تكون الواجهة اليومية للأعمال سلسلة وتتطلب الحد الأدنى من وقت ومشاركة العميل بمجرد تطبيقها.

نحن ملتزمون أيضاً في شركة إمداد السعودية بتقديم خدمات إدارة المرافق فعالة من حيث المصاريف التشغيلية، مما يوفر للعميل مستويات خدمة متطورة ومحسنة باستمرار. يمكننا تحقيق ذلك من خلال التكامل مع موظفي العميل، واعتماد نهج مرن وتطبيق سياسة الكتاب المفتوح بين العميل والشركة. يتمتع قسم إدارة المرافق في شركة إمداد السعودية بسمعة طيبة في خدمات دعم المرافق التي تتميز بالسرعة، الوثوقية والخلو من المتاعب! من خلال فريق مكتب المساعدة والذي يعمل على مدار الساعة خلال كافة أيام الاسبوع و ٣٦٥ يوماً، وفريق هندسي متعدد المهارات لتقديم خدمات من الدرجة الأولى، فإنه يمكنك الاستمتاع براحة تامة بأن كل شيء في متناول اليد وتحت السيطرة وذلك بدءاً من فريق مكتب المساعدة الودود الذي يتلقى الطلبات وصولاً إلى الفريق الفني الذي يدير المواقع، فإنه يمكنك دائماً توقع الحلول الفعالة لكافة التحديات التي تواجهها منشأتك!

إننا في شركة إمداد نضع عملاءنا في قمة أولوياتنا وفي المرتبة الأولى دائماً، لذلك فإن فريق العمل لدينا في قسم إدارة وخدمات المرافق سوف يساعدكم دائماً وبكل الطرق الممكنة من أجل الوصول إلى أعلى المستويات لتوقعاتكم وأكثر من ذلك!

سوف يحظى عملاؤنا في شركة إمداد السعودية على خدمات إدارة مرافق عالية الجودة وبأسعار تنافسية، نظراً لقدرتنا على تبسيط العمليات وما نملكه من فرق عمل من الأفراد ذوي المهارات المتعددة. ومن خلال تقديمنا للعديد من الخدمات التي لا حدود لها، فإنه يمكننا مساعدة مجموعة من الشركات بنفس الوقت من خلال نهجنا المرن، مما يجعلنا شركة رائدة في تقديم خدمات إدارة المرافق في المملكة العربية السعودية. نضمن لكم أن تعمل منشآتكم الحيوية ضمن ممتلكاتكم بشكل مثالي في كل الأوقات مع تركيزنا على توفير المصاريف التشغيلية، ولهذا السبب تعتبر خدمات إدارة المرافق لدينا مهمة جداً ومفيدة لعملائنا.

خدمات
إدارة المرافق
المتكاملة

الخدمات الميسرة
SOFT SERVICES



خدمات
الأمن والسلامة



خدمات العناية
بالمساحات الخضراء



خدمات مكافحة
الحشرات والقوارض



خدمات إدارة
وتدوير النفايات



خدمات النظافة



خدمات
دعم المرافق



خدمات
الشخصيات المهمة



خدمات
الضيافة والمناسبات



خدمات العناية
بالمكاتب والمنزل



خدمات إدارة
الزوار والمواقف

خدمات النظافة

نقدم خدمات وأعمال التنظيف الداخلية والخارجية للمباني وذلك للأرضيات والأسطح والواجهات للمرافق والساحات. نحن نعلم وندرك جيدا أن معايير التنظيف المتسقة والسليمة يمكن أن تحدث فرقا كبيرا في إدراك العملاء لمنشأتك وعلامتك التجارية. نمتلك الخبرة في تقديم خدمات التنظيف في مجالات واسعة ومتنوعة من بيئات وقطاعات الأعمال والمنشآت المختلفة عن طريق فرق العمل المدربة جيدا على أحدث معايير العمل والسلامة والصحة المهنية.

خدمات إدارة وتدوير النفايات

نحن في شركة إمداد السعودية نعمل دائما من أجل غد ومستقبل مستدام لمدننا، عملائنا ومنشأتهم. نقدم حلولاً موثوقة ومسؤولة ومستدامة لإدارة النفايات للمنشآت والأعمال. تشمل خدماتنا تقديم وتأجير حاويات النفايات، خدمات تجميع النفايات المجدولة، خدمات تجميع النفايات عند الطلب، خدمات حاويات فرز النفايات بغية تدويرها وغيره من الخدمات التي تضمن لمنشأتك الإدارة الجيدة لخدمات النظافة وإدارة النفايات.

خدمات مكافحة الحشرات والقوارض

نعمل على تطبيق برامج ومعايير دقيقة لمكافحة الحشرات والقوارض يتم ذلك من خلال عمليات فحص الموقع، تقييم الحاجة إلى المكافحة، واستخدام طريقة أو أكثر من وسائل المكافحة من حيث الإصلاحي الهيكلي والطرق غير الكيميائية. وعند عدم جدوى الخيارات غير السامة أو استنفادها، فإنه يتم استخدام المبيدات الحشرية بعناية لتقليل المخاطر إلى الحد الأدنى لصحة الإنسان والبيئة المرتبطة باستعمال المبيدات.

خدمات العناية بالمساحات الخضراء

نقدم خدمات محترفة لصيانة المسطحات الخضراء وتنسيق الحدائق. وعند تقديم خدماتنا، نصب تركيزنا على إنشاء المساحات الخضراء الجميلة والحفاظ عليها والعناية بها. وإلى جانب التخلص من الحشرات، والأمراض، والأعشاب الضارة المتواجدة في مساحاتكم الخضراء، نقوم بتوفير المواد الغذائية الأساسية للحفاظ على المناظر الطبيعية الجميلة لمنشأتكم ومرافقها المختلفة الداخلية والخارجية.

خدمات الأمن والسلامة

تعمل فرقنا المتخصصة على دراسة وتحليل الاحتياجات الأمنية ومستويات الأمان والخطورة للمنشأة، وبالتالي تحديد الخدمات الأمنية المتكاملة المطلوبة. تشمل خدماتنا الأمنية أعمال توفير حراس الأمن والحراسات والمراقبة، كاميرات وشاشات المراقبة، خدمات الحراسة الشخصية، الدوريات المتحركة، أنظمة ضبط المتسللين، بوابات الحماية والمرور وأنظمة التفتيش الإلكترونية، وخدمات سلامة وتنظيم حركة المرور.

خدمات إدارة الزوار والمواقف

نقدم خدمات إدارة الزوار وإدارة المواقف مكرسة وملتزمة بنجاح وتنظيم كل جانب من جوانب إدارة وتنظيم المنشأة والمواقف المخصصة بها. خدمة إدارة الزوار، صف السيارات وإدارة المواقف هي أول تجربة خدمة سيواجهها ضيوف وزوار المنشأة، لذلك فإننا نفرد بمعاييرنا الخاصة والمميزة من أجل خدمة الضيوف والزوار وتقديم الصورة اللائقة التي تريدها لمنشأتك. نسعى دائما بكل جهد واصرار على توفير تجربة خدمات ضيوف وزوار استثنائية!

خدمات العناية بالمكاتب والمنازل

تشمل هذه الخدمات تقديم خدمات النظافة والعناية الخاصة وذلك للعملاء في المكاتب والوحدات السكنية ضمن المنشأة. تضمن خدمات التنظيف التجارية الخفيفة لدينا أن مساحات العمل الخاصة بالعملاء في أفضل حالاتها، بحيث يكون العملاء في أفضل حالاتهم أيضا. نقدم العديد من خدمات التنظيف المختلفة، بدءًا من خدمات التنظيف لمرة واحدة وصولاً إلى خدمات التنظيف لما بعد عمليات البناء!

خدمات الضيافة والمناسبات

تشمل هذه الخدمات تقديم العمالة المدربة على كافة خدمات الضيافة للشركات والمناسبات إضافة إلى خدمات إعداد وتجهيز وتنظيم الحفلات والمناسبات والفعاليات الراقية الخاصة ولقاءات واجتماعات العمل للشركات والفعاليات الخارجية بدءاً من حجز قاعات وصالات الاجتماعات وصولاً إلى كل ما يلزم من إعداد قوائم الضيافة وتجهيز وتقديم الأغذية والمشروبات وإدارة المناسبات بشكل كامل.

خدمات الشخصيات المهمة

تشمل خدمات الشخصيات المهمة مهام وخدمات الاستقبال والارشاد، استقبال وتوصيل العملاء من وإلى المطارات، عمل حجوزات الطيران والحجوزات الفندقية، خدمات المراسلات، خدمات المرافقة والحماية الشخصية، تنظيم وتنسيق الاجتماعات وحفلات العمل وكافة خدمات دعم رجال الأعمال والشركات.

خدمات دعم المرافق

تشمل خدمات دعم المرافق كافة الخدمات المساندة التي قد يحتاجها العميل أو المنشأة مثل خدمات البريد والشحن والتوصيل، خدمات النقل والترحيل للتجهيزات والمكاتب، خدمات التوريد وإدارة المخزون، خدمات إدارة وضبط المستندات، خدمات القرطاسية واللوازم المكتبية، خدمات إدارة وتحسين المساحات وبيئة العمل، خدمات إدارة مكاتب المساعدة وغيرها من الخدمات.

خدمات
إدارة المرافق
المتكاملة

الخدمات المتخصصة
HARD SERVICES



حلول الاستدامة
والأبنية الخضراء



أنظمة وحلول
إدارة الطاقة



أنظمة
إدارة المباني



خدمات الأنظمة
الفنية والهندسية



خدمات
التشغيل والصيانة



الخدمات الاستشارية
لإدارة المرافق



خدمات التطوير
والبناء



حلول الأمان
وإدارة المخاطر



أنظمة الصحة
والسلامة المهنية



إدارة
عقود الخدمات

نقدم خدمات التشغيل والصيانة لكافة المنشآت والمرافق والأنظمة سواء خدمات التشغيل والصيانة الطارئة أو عقود وخدمات التشغيل والصيانة الدورية الوقائية والمخططة والاستباقية وذلك من خلال إعداد أفضل خطط الصيانة التي تحقق للعميل أفضل تكلفة ممكنة مقابل الخدمة!

كما نقوم بمراجعة وإعداد ووضع كافة الوثائق والنماذج والبرامج الخاصة بأنظمة وعمليات التشغيل والصيانة بدءاً من طلبات الصيانة وأوامر العمل وصولاً إلى وضع خطط وبرامج الصيانة الدورية بما في ذلك إجراءات وتعليمات وخطط العمل المعيارية، بيانات المواصفات الفنية، سجلات الصيانة، قوائم قطع الغيار، قوائم الموردين المعتمدين، وغيرها.

يتم تطبيق برامج إدارة الصيانة الحاسوبية (CMMS - CAFM) لضمان الدقة والجودة والسرعة في الأداء والالتزام بمعايير الأداء التي نعمل ونلتزم بها.

نلتزم بتقديم خدمات التشغيل والصيانة التي تحقق الوثوقية للمرافق والأنظمة والحفاظ على أدائها وزيادة عمرها التشغيلي إضافة إلى مراعاة أسس التشغيل والصيانة السليمة التي تحقق توفير الحقيقي في المصاريف التشغيلية للمنشآت والأنظمة من حيث استهلاك الطاقة، قطع الغيار والتهلاك.

لدينا فريق من المهندسين والفنيين المتخصصين الذين يقدمون خدمات التشغيل والصيانة للعديد من الأنظمة والتجهيزات مثل أنظمة التكييف والتهوية، أنظمة المياه والصرف الصحي، الأنظمة الميكانيكية والكهربائية، أنظمة المصاعد والسلالم، أنظمة الأمن والسلامة وغيرها.

نهدف من خلال هذه الخدمات تقديم خدمات الدعم الهندسية والفنية لمشاريع عملائنا التي تكون في مرحلة الدراسة والتصميم أو خلال مراحل التنفيذ وصولاً إلى مراحل الاستلام النهائي والاختبارات وبدء التشغيل.

نهدف من تقديم هذه الخدمات مشاركة العميل في ضمان جودة أعمال البناء أو التطوير أو الترميم للمنشآت والأنظمة منذ البداية بما ينسجم مع أحدث معايير التصميم والتنفيذ والتشغيل وأكثرها وثوقية وبما ينسجم مع معايير خدمات إدارة المرافق ذات الصلة من حيث سهولة الوصول، انسيابية العمليات، إدارة الوقت والتكاليف، المصاريف التشغيلية، معايير الأمن والسلامة، إدارة المساحات وغيرها.

إضافة لما سبق، فأنا نهدف من هذه الخدمات ضمان جودة تصميم واختيار الأنظمة سواء أنظمة البناء أو الأنظمة الميكانيكية والكهربائية وذلك من ناحية ملائمتها لطبيعة المنشآت واستخدامها وفعاليتها ومدى توافقها مع المعايير والأنظمة المعمول فيها في صناعة إدارة المرافق، معايير الأمن والسلامة، حفظ الطاقة، حلول الاستدامة والأبنية الخضراء. نعمل على مساعدة العميل في حال الرغبة بالعمل على تجديد، تطوير أو تقييم المنشآت والأنظمة القائمة إذا كانت تعاني من خلل فني ما أو تلك التي استنفذت العمر التشغيلي الافتراضي لها، والعمل على دراسة الحلول البديلة المناسبة من حيث الأداء، إمكانية التطبيق، والمصاريف التأسيسية والتشغيلية اللازمة.

نملك فريقاً من المهندسين الاستشاريين والمهندسين والفنيين التقنيين المتخصصين وذوو الكفاءة والخبرة بكافة أنظمة البناء والأنظمة الميكانيكية والكهربائية لتقديم الخدمات التي يحتاجها عملائنا على مدار الساعة.

خدمات التشغيل والصيانة

خدمات الأنظمة الفنية والهندسية

إن أحد أهم المشاكل التي يواجهها عملاؤنا ونواجهها نحن أثناء عمليات فحص وتقييم المنشآت والمرافق أو إدارتها هو غياب أنظمة وخطط واضحة ودقيقة لإدارة وتشغيل المباني أو إهمالها وتعطيلها أو عدم استخدامها بالفعالية الصحيحة والمطلوبة وما يترتب على ذلك من هدر كبير يؤثر على قيمة الأصول ووثوقيتها وعمرها كما يؤثر أيضا بشكل كبير على العائد الاستثماري للمنشأة من خلال زيادة المصاريف التشغيلية من أعمال صيانة، قطع غيار، استهلاك كهرباء واهلاك وما ينتج عن ذلك من تأثير على جودة الخدمات المقدمة للعملاء في المنشأة.

ندرك نحن في شركة إمداد السعودية أهمية وجود نظام محدد وخطط دقيقة وفعالة لإدارة وتشغيل المنشآت والمرافق سواء باستخدام الطرق التقليدية أو من خلال أنظمة إدارة المباني المتكاملة (BMS) وذلك نتيجة للدور الكبير الذي يساهم به ذلك في الحفاظ على الأصول من مباني وأنظمة إضافة إلى التوفير الكبير والملحوظ فيما يخص المصاريف التشغيلية من صيانة وقطع غيار واستهلاك كهرباء واهلاك.

نقدم لعملائنا من خلال فريقنا من المهندسين والفنيين المختصين وذوو الكفاءة ومن خلال شركائنا التقنيين خدمات الكشف على المباني ودراسة أنظمة التشغيل والإدارة فيها ووضع خطط التشغيل والإدارة الملائمة لطبيعة المنشأة وطبيعة استخدامها وتقديم كافة التوصيات والحلول المناسبة وتقديم الدراسات اللازمة من حيث التكاليف الاستثمارية اللازمة للتعديل والتطوير والعائد المتوقع من ذلك.

كل يوم يزداد إدراك العملاء بشكل أكبر حول أهمية تطبيق أنظمة وحلول إدارة وتوفير الطاقة في منشآتهم ومرافقهم وضرورة العمل على إجراء اختبارات فحص كفاءة الطاقة وتقييم أداء الطاقة فيها وتطبيق حلول إدارة وتوفير الطاقة المناسبة وذلك نتيجة لارتفاع تكاليف استهلاك الكهرباء وما يترتب على ذلك من زيادة في المصاريف التشغيلية والتي تؤثر على العائد الاستثماري المتوقع.

نحن في شركة إمداد السعودية ندرك تماما أوجه القصور وما تعانيه العديد من المنشآت والمرافق من خلل في طبيعة ونوعية الأنظمة المستخدمة وطرق إدارتها وتشغيلها مما ينعكس سلبا على كفاءة الطاقة فيها وما يترتب على ذلك من مصاريف تشغيلية غير واضحة للعملاء ويمكن تداركها!

نملك الخبرة اللازمة من خلال فريقنا المختص وشركائنا التقنيين وذلك من أجل إجراء الكشف على المواقع وعمل المسح الفني والاختبارات اللازمة لدراسة كفاءة الطاقة فيها وتقديم التوصيات والحلول البديلة التي تساعد على تحقيق الإدارة الفعالة للطاقة في المنشأة والأنظمة المختلفة فيها سواء من حيث التشغيل أو من حيث نوعية التجهيزات المستخدمة.

أنظمة إدارة المباني

أنظمة وحلول إدارة الطاقة

الأبنية المستدامة هي المباني التي يتم تصميمها وتشغيلها بطرق تساعد على تقليل التأثير الكلي على البيئة وصحة الإنسان أثناء وبعد البناء. ويتم تحقيق ذلك عن طريق: الحفاظ على الموارد الطبيعية التي تحيط بموقع المنشآت وحمايتها، الاستخدام الفعال للطاقة والمياه والموارد الطبيعية، استخدام المواد الصديقة للبيئة، الإدارة الفعالة للنفايات وتدويرها.

تولي شركة أسس السعودية اهتماما كبيرا بمصلحة عملائها لجعل البيئة المحيطة في منشآتهم ومرافقهم أفضل مكانا لعملائهم وأكثر أمانا واستدامة؛ من خلال تقديم الحلول المبتكرة في مجالات الطاقة المتجددة، حلول توفير الطاقة والمياه، التخلص من النفايات وتدويرها، واستخدام المواد الصديقة للبيئة والحد من الانبعاثات الضارة ومصادر التلوث قدر الأمكان وذلك للمباني والمشاريع سواء كانت صغيرة أم كبيرة.

نسعى الى تقديم حلول تعتمد على ثروات طبيعية لا تنضب، ولا ينتج عنها مواد مضرّة بالبيئة أو الإنسان والمخلوقات بعد استخدامها، وتبقى في حالة مستمرة من الوجود والتجدد، فلا يأتي عليها الوقت الذي ستنتهي فيه، ولا تسبب أي نوع من الإزعاج عند استخدامها، وتعرف في مسميات أخرى بالطاقة النظيفة والمواد صديقة البيئة، وتوفر على الإنسان تكاليف الحصول على أنواع أخرى من الطاقة التي يستخدمها في مجالات حياته المختلفة، كما نهتم أيضا بتحسين جودة الطاقة المستخدمة، وتحسين الاستهلاك للمستخدم سواء في القطاع الصناعي أو الفردي.

حلول الاستدامة والأبنية الخضراء

ندرك نحن في شركة إمداد السعودية انشغال العملاء الدائم بالتركيز على تسيير العمليات الأساسية لأنشطتهم التجارية والاستثمارية التي يديرونها كما ندرك جيدا قيمة الوقت بالنسبة إليهم، إضافة لذلك، فإنه غالبا ما يكون نشاطهم التجاري والاستثماري بعيدا عن الجوانب الإدارية والتقنية والفنية المتعلقة بقطاع الأعمال وخدمات المرافق مما يستوجب الاستعانة بالشركات المتخصصة في هذه المجالات. نحن في شركة إمداد السعودية قادرين على تولى هذه المهمة عنك وأن نكون الشريك المثالي وتوفير الجهد والوقت والمال!

نعمل على إدارة عقود الخدمات الخاصة بإدارة الأعمال وخدمات المرافق وتقديم خدمات الدعم والاستشارات بدءا من وضع كراسة المواصفات والشروط الفنية وصولا الى مرحلة الترسية والتعاقد. يتم وضع خطط العمل والتشغيل مع مزودين الخدمات الذين يتم التعاقد معهم ومن ثم الاشراف على مراحل التنفيذ وقياس مستويات الأداء وضبط الميزانيات وتقديم التقارير الدورية للعميل.

كل ذلك يتم من خلال التنسيق التام مع العميل لتحديد كافة المتطلبات والمواصفات التي تناسب احتياجاتهم ومسويات الأداء وجودة الخدمة المطلوبة وذلك من خلال اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) الموقعة مع العميل والعمل على تنفيذها بشكل كامل ودقيق.

إدارة عقود الخدمات

نؤمن نحن في شركة إمداد السعودية بأن توفير بيئة صحية وآمنة من الأخطار والحوادث في المنشآت والمرافق التي نديرها وذلك لكل من العملاء، رواد المكان وفرق العمل يعد أمرا جوهريا وأساسيا في أي منشأة. لذلك فإننا نولي دائما أهمية قصوى لذلك ونعمل على وضع الخطط والتعليمات والارشادات الدقيقة والصارمة في كل مكان من أماكن العمل ولكل مهمة يقوم بها فرق العمل لدينا مهما كانت صغيرة.

نحن على دراية تامة باللوائح المتعلقة بأنظمة الصحة والسلامة المهنية ونطبقها بشكل حازم في جميع المنشآت والمرافق التي نديرها وذلك خلال أعمالنا اليومية في إدارة وتشغيل المرافق في أماكن العمل وذلك نيابة عن عملائنا وبالتنسيق معهم. كما نعمل دائما على تقديم المعلومات والمشورة الفنية ذات الصلة. وفي حال كانت مسؤولية تطبيق تعليمات الصحة والسلامة في أماكن العمل وعلى الأفراد تقع على عاتق عملائنا، فإنه يمكننا مساعدة عملائنا في كتابة السياسات والإجراءات، وإجراء تقييمات للمخاطر ومراقبة صحة وسلامة مكان العمل والمعدات نيابة عنهم.

نساعد عملائنا على توفير أنظمة الصحة والسلامة وإجراء وإدارة التقييمات المطلوبة التي يحتاجون إليها في منشآتهم ومرافقهم ونضمن تقديم المعايير الدقيقة اللازمة للعمل. كما أننا قادرون على تقديم التدريب اللازم لأنظمة وتعليمات الصحة والسلامة المهنية لعملائنا وموظفيهم في الموقع. وبغض النظر عن ترتيبات الصحة والسلامة القائمة، يمكن تصميم خدماتنا للمساعدة في تحسين أداء الأمان لعملائنا.

أنظمة السلامة والصحة المهنية

تعرف إدارة المخاطر بانها عملية القياس والتقييم للمخاطر المحتملة للأصول والاستثمارات العقارية والعمليات والبنية التحتية في المنشآت والمرافق والعمل على تطوير الإستراتيجيات اللازمة لإدارتها والسيطرة عليها وتخفيضها. كما إن عملية تقييم المخاطر هي العملية الشاملة لتحليل وتقييم المخاطر من خلال تحديد الأحداث المستقبلية المحتملة التي يمكن أن تؤثر سلبا على الأشخاص، الممتلكات والبيئة المحيطة.

يقوم خبراء ومستشارين إدارة المخاطر لدينا بالتنسيق مع العملاء لتحديد وإدارة وتخفيف المخاطر التي يمكن أن تؤثر سلبا على الإستثمارات والبنية التحتية والمنشآت والمرافق والأمن والسلامة والأعمال التجارية والسمعة وغيرها من العوامل.

نقوم في شركة إمداد السعودية بمساعدة عملائنا وتوجيههم للحفاظ على الأصول، تمديد دورات الحياة لها وضمان الجودة والأمن والسلامة والكثير غيرها في منشآتهم ومرافقها، ونقوم أيضا بتقديم المساعدة الضرورية لتحديد المخاطر المتصلة بالمرافق والمنشآت والعمليات والأصول والأنظمة، والتخلص من المخاطر أو إدارتها، بحيث يصبح جميع ما ذكر من الميزات التنافسية لإدارة أعمالك التجارية والاستثمارية.

حلول الأمان وإدارة المخاطر

نحرص دائما في شركة إمداد السعودية على تقديم حزمة كاملة من الخدمات لعملائنا بحيث نكون قادرين على تلبية كل ما يلزم لإدارة الأملاك وخدمات المرافق بشكل متكامل ومتناسق من خلال منصة عمل واحدة تضمن جودة ووثوقية التواصل الفعال بين عناصر العمليات المختلفة وتحقيق الانتاجية العالية التي تمكنا من الوصول الى النتائج التي يتوقعها عملاؤنا وأكثر من ذلك أيضا!

إن الحفاظ على الحالة الظاهرية الخارجية والداخلية للمنشآت والمرافق والوحدات التأجيرية والخدمية ضمنها بأفضل حالة لا يقل أهمية عن العمليات الأخرى مثل عمليات الصيانة والتشغيل للأنظمة الميكانيكية والكهربائية. ومن هذا المنطلق، فإنه من المهم جدا الحفاظ على ممتلكات عملائنا بأفضل حالة ممكنة وبشكل دائم ومستمر. وانطلاقا من هذا الأساس، حرصت الشركة على تضمين خدمات البناء وأعمال التطوير والترميم ضمن مجموعة الأعمال والأنشطة التي نقوم بها وذلك رغبة منا في ضمان جودة وسلامة المباني والمنشآت، ضمان جاهزية الدائمة، وضمان تنفيذ الأعمال وفق أدق التفاصيل من حيث جودة التنفيذ والتكلفة والتي تتناسب مع المعايير التي نعمل بها نحن وتلبي أيضا رغبة العميل من حيث السمعة والجودة والتكلفة.

نسعى من خلال هذه الخدمات الى توفير خدمات تتسم بالسرعة والمرونة والسهولة لعملائنا وذلك عندما يتعلق الأمر بعمليات الصيانة والترميم الطارئة، أو التي قد لا تكون مشمولة ضمن نطاق الخدمات المتفق عليه مع العميل مثل تجهيز الوحدات للتأجير أو الصيانة داخل الوحدات التأجيرية. أو تلك التي لا تملك الوقت الكافي للقيام بإجراءات التعاقد مع مزودين الخدمات الخارجيين. كما نهدف منها الى توفير بيئة داخلية ملائمة للعملاء والزائرين باستمرار وذلك من خلال المتابعة الدورية لحالة المنشآت والمرافق وأنظمتها والحوادث الطارئة التي قد تتعرض لها، ضمان الرعاية والسلامة والأمان للأصول المادية وتزويدها بكل ما يلزم من أعمال التطوير والترميم بجودة عالية وبتكلفة منافسة.

نعمل بسرعة وكفاءة عالية على تزويد العميل بكافة المعلومات والمتطلبات اللازمة لانجاز مهام أي مشروع مهما كان نوعه أو حجمه وذلك في مختلف مراحل المشروع بدءا من مرحلة ما قبل العمل، وأثناء تنفيذ العمل ومرحلة ما بعد تنفيذ العمل. ويتم ذلك من خلال مجموعة من الاجراءات والعمليات المنظمة سواء مع العميل أو مع مزودين الخدمات الخارجيين إذا لزم الأمر بناء على رغبة العميل.

من الأعمال التي نقدمها من خلال هذه الخدمات:

- أعمال الديكور والتصميم الداخلي للمباني والوحدات التأجيرية.
- أعمال الدراسة والتصميم للمشاريع الهندسية المدنية والكهربائية والميكانيكية.
- مشاريع البناء والتطوير العقاري الجديدة، الصغيرة، والمتوسطة، وكبيرة الحجم بمختلف أنواعها واستخداماتها.
- أعمال التركيب والصيانة والترميم للجدران الداخلية والخارجية المختلفة واكساءاتها.
- أعمال التركيب والصيانة والترميم للأرضيات الداخلية والخارجية المختلفة واكساءاتها.
- أعمال التركيب والصيانة والترميم للأسقف المستعارة المعدنية والجبسية المختلفة.
- أعمال التركيب والصيانة للأبواب، النوافذ وكافة التركيبات الخشبية والمعدنية والزجاجية.
- أعمال التركيب والصيانة للأنظمة الميكانيكية والكهربائية المختلفة.
- أعمال البناء والتركيب والتطوير للوحدات المستحدثة ضمن المنشآت من مباني أو أنظمة جديدة.

خدمات التطوير والبناء

الخدمات الاستشارية لإدارة المرافق

تؤكد الدراسات المتعلقة بتكلفة دورة الحياة للمباني، أن من إجمالي تكلفة دورة الحياة للمباني، يتم استخدام 20% فقط منها في عملية البناء والباقي يُستخدم في عمليات التشغيل والصيانة. وقد يرتفع هذا الرقم إذا تم البناء من دون الرجوع إلى المعايير والتوصيات المتعلقة بخدمات إدارة المرافق. ولذلك حرصنا في شركة إمداد السعودية على تقديم الخدمات الاستشارية لإدارة المرافق عن طريق توفير نخبة من المهندسين والإستشاريين ليقوموا بالإشراف على المشاريع وتقديم الخدمات الاستشارية في إدارة المرافق بدءاً من مرحلة التصميم وصولاً إلى مرحلة التسليم ومساعدة العملاء في جميع القطاعات ومختلف أنواع العقارات.

ندرك في شركة إمداد السعودية جميع التحديات التي تواجه عملائنا فيما يخص أعمالهم واستثماراتهم في مجال الأصول العقارية وخدمات إدارة المرافق بدءاً من المراحل الأولى لعمليات الشراء والاستحواذ وصولاً إلى مراحل الاستثمار والتشغيل. لذلك فإنه من أهم أولوياتنا العمل على مساعدة عملائنا على فهم كيفية عمل مبانيهم، وتقديم الدعم الفني واستراتيجيات الإدارة والتشغيل والصيانة الحديثة والملائمة. نقدم لعملائنا المشورة الإدارية والفنية اللازمة والفعالة للحصول على أفضل النتائج منذ البداية أثناء مرحلة التصميم والبناء، وذلك لتلافي الثغرات التشغيلية لاحقاً، كما أننا نملك العديد من التصاميم والمقترحات التي تساعد على ضمان فعالية وسهولة إدارة وتشغيل وصيانة المباني.

يمكننا تقديم خدمات استشارية مختلفة من تقييم للتصميم من وجهة نظر إدارة المرافق بدءاً من المراحل الأولية للتصميم وصولاً إلى مرحلة التشغيل والاستثمار. نضمن لعملائنا الإستمرار في تحسين وتطوير خدماتنا بما يتماشى مع المعايير العالمية، والالتزام بتصميم حلول مستدامة تركز مبدأ الحفاظ على البيئة.

نوفر لعملائنا استشارات قيمة فيما يخص مراجعة تصميمات المباني من وجهة نظر المفاهيم العملية في إدارة المرافق، تقييم المباني والمعدات، إدارة عملية الانتقال من مرحلة الإنشاء إلى مرحلة التشغيل، عمليات التدقيق التشغيلية وتطوير نماذج تشغيلية لخدمات إدارة المرافق، حساب رسوم الخدمات ووضع نماذج للتكلفة التشغيلية على مدى حياة المبنى. وبممتلك فريقنا الاستشاري مهارات وخبرة استراتيجية وتخطيطية وتجارية كبيرة نستفيد منها في تزويد عملائنا بحلول رائدة وأكثر كفاءة للمشاكل الأكثر تعقيداً.

كما نعمل على تحديد الطرق الأكثر ربحاً واستدامة لعملائنا لكي تتماشى عقاراتهم واستثماراتهم التجارية مع استراتيجياتهم الموضوعية. ونحن نساعد عملائنا في رسم قاعدة التكلفة لكل عقار والارتقاء بقدراتهم في إدارة المرافق والعقارات.

ومن الخدمات الأخرى التي نقدمها في هذا المجال كلا مما يلي:

- خدمات اختبار الكفاءة الفنية للمنشآت والمباني والأنظمة (Technical Due Diligence - TDD)
- خدمات تقييم الحالة للمنشآت والمباني والأنظمة (Condition Assessment)
- خدمات الاختبار والتشغيل للمشاريع الجديدة والقائمة (Testing and Commissioning)
- خدمات الفحص الفني للمشاريع والمنشآت عند الاستلام والتسليم (Projects Handover & Takeover)
- خدمات إدارة وتقييم المخاطر للمنشآت والمباني (Risk Assessment)
- خدمات تقييم فعالية الطاقة في المنشآت والمباني (Energy Efficiency Assessment)
- خدمات تقييم أنظمة الصحة والسلامة المهنية وأنظمة الجودة (Health & Safety - QA/QC)
- خدمات تقييم أنظمة حماية البيئة وحلول الاستدامة (Sustainability & Environment)

A background image showing a business meeting. In the foreground, a person's hand is holding a pen over a document with a line graph. In the background, another person is visible, and a large, semi-transparent dark rectangle is overlaid on the right side of the image. Inside this rectangle, there is white and green text. A white horizontal line is positioned below the first line of text.

خدمات دعم الأعمال

برؤية متخصصة
وأداء مهني

لقد أصبحت خدمات دعم الأعمال واحدة من أهم مفاهيم خدمات الأعمال سواء للشركات الصغيرة أو الكبيرة. إن وجود نظام موثوق لخدمات دعم الأعمال التجارية يظهر الصورة الإيجابية لأعمال عملائنا وخدماتهم أو علامتهم التجارية كما أنه يساعدهم على إدارة أعمالهم وعلاقات العمل بشكل صحيح ومرن.

ندرك نحن في شركة إمداد السعودية أهمية تقديم خدمات دعم الأعمال لعملائنا وذلك من خلال فهمنا الكامل لطبيعة أعمالهم وخدماتهم ومن ثم قيامنا بانجازها نيابة عنهم بشكل دقيق مما يساعدهم على الحفاظ على تركيزهم في العمليات التجارية الأساسية الخاصة بهم ويوفر عليهم جزءا كبيرا من الوقت، الجهد، والمصاريف التشغيلية ذات الصلة.

نقدم أفضل خدمات دعم الأعمال وذلك لكافة العملاء وذلك من أجل نقل مستوى خدماتهم الى مستويات أعلى وجعلها ضمن منصة عمل واحدة مركزية. نلتزم بتوفير خدمات دعم الأعمال التجارية وحلول القيمة المضافة من قبل فريق مؤهل وذلك من خلال قاعدة العمل ذاتها لضمان الكفاءة في توزيع الكوادر البشرية، تنسيق الخدمات والتقيد التام بمتطلبات اتفاقية مستوى الخدمة الموقعة مع العميل.

تتضمن خدمات دعم الأعمال التي نقدمها كلا من:

- خدمات الدعم الفني.
- خدمات دعم العملاء.
- خدمات المساعد الافتراضي.
- خدمات مراكز الاتصال.
- خدمات مكتب المساعدة والعناية بالعملاء.
- خدمات دعم الدردشة عبر الإنترنت.
- خدمات متابعة ومراقبة أسطول النقل.
- خدمات المراقبة الأمنية على مدار الساعة.
- خدمات رجال الأعمال.
- خدمات الاستقبال وإدارة الزوار.
- خدمات حجوزات السيارات والطيران والفنادق.
- خدمات التوريد وإدارة المخزون.
- أنظمة إدارة المستندات والوثائق.
- خدمات توريدات المكاتب والقرطاسية.
- خدمات المناسبات والفعاليات والمؤتمرات.
- خدمات التوصيل والمراسلات والشحن والطرود البريدية.



A photograph of a business meeting. Several people in light blue shirts are gathered around a table, looking at a large document or blueprint. Their hands are visible, pointing at different parts of the document. The scene is brightly lit, suggesting an office environment. A dark semi-transparent overlay covers the right side of the image, containing text.

الخدمات الاستشارية

من فكرة..
إلى نجاح!

نهدف من تقديم الخدمات الاستشارية في إدارة الأملاك وخدمات المرافق إلى تزويد عملائنا بالأبحاث والدراسات والتوصيات اللازمة والمتعلقة بعقاراتهم واستثماراتهم العقارية مما يساعدهم على إدارة وتوجيه قراراتهم الاستثمارية سواء في عمليات البيع، الشراء، التأجير أو الاستثمار.

نقوم بتوظيف كافة طاقاتنا وخبراتنا لتقديم أفضل الخدمات الاستشارية المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات القصيرة والطويلة الأجل لمرافق ومشاريع عملائنا. لدينا فريق من الاستشاريين المتخصصين ذوي الخبرة الطويلة في مجال دعم أنشطة الشركات والمشاريع الأساسية وغير الأساسية وتطوير مواقع وأنظمة العمل.

نقدم لعملائنا العديد من الخدمات الاستشارية منها:

- دراسات وتحليلات دورية العامة للسوق العقاري في المنطقة.
- استشارات الأنشطة الاستثمارية والاستحواذ على المشاريع.
- الاستشارات الاستراتيجية والتخطيطية.
- الدراسات والتقييمات العقارية والفنية لمختلف أنواع الأصول العقارية.
- الدراسات والتحليلات حول آليات وطرق زيادة العائد العقاري.
- تقييم هوية العقار والقيمة غير الملموسة المتعلقة بالعقار.
- تقييم الخدمات المتعلقة بالعقار: تقييم الإيجار، تقدير مساحات البناء، تقدير حقوق الانتفاع للعقار.
- دراسات الجدوى الاقتصادية العقارية.
- دراسات أفضل وأعلى استخدام للأصول العقارية.
- استشارات تحليل المواقع وتوصيات التطوير المدني.
- استشارات إدارة إجراءات المناقصات وعقود الموردين.
- استشارات صياغة العقود العقارية ومراجعتها وتوثيقها.
- الاستشارات المالية والضريبية المتعلقة بالعقارات.
- استشارات استراتيجيات التسويق والترويج التشغيلي العقاري.
- خدمات استشارات إدارة المرافق للمشاريع الجديدة والقائمة.
- خدمات اختبار كفاءة العمل والأنظمة - Due Diligence
- خدمات واستشارات أنظمة مراقبة وضمان الجودة - QA/QC.
- تحليل ودراسة الوثائق التقنية للمباني والأنظمة - Condition Assessment
- أنظمة وحلول إدارة وتوفير الطاقة وحلول الطاقة المتجددة.
- أنظمة وحلول الأبنية الخضراء والاستدامة في المباني.
- استشارات ودراسات إدارة وتقييم المخاطر.
- استشارات الصحة والسلامة المهنية في المشاريع ومواقع العمل.



ضع ثقتك بنا!

نستند دائما في شركة إمداد السعودية في علاقتنا مع عملائنا وعند تنفيذنا لأعمالنا ومهامنا على معيارين أساسيين في العمل هما: مبدأ الشراكة الحقيقية والشفافة والمسئولة مع عملائنا، والعمل وفقا لمقاييس أداء وخطط تشغيلية محددة وواضحة. لذلك، فإننا نعمل منذ البداية مع عملائنا على إرساء عقود عمل قائمة على الأداء (PBC) وصياغة اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) تتسجم مع مستويات الأداء والنتائج المطلوبة بأعلى مستوى يحقق النتائج المرجوة من قبل عملائنا بكل قوة وثبات. كما أننا نعمل بشكل مستمر على دراسة واقع ومستوى خدمات إدارة الأملاك وخدمات المرافق المقدمة في القطاع العقاري والبحث عن أوجه الخلل والقصور في مستويات الخدمات المقدمة سعيا وراء تفاديها والعمل على إيجاد الحلول الخاصة بنا وخطط التشغيل التي تميزنا وهذا هو أساس نجاحنا! نسعى دائما وبشكل مستمر إلى مراجعة وتطوير أنظمة العمل لدينا وتطوير معايير التشغيل الخاصة بنا وبأعمالنا بما ينسجم مع التوقعات المتغيرة والمتزايدة لعملائنا، اتفاقيات مستويات الخدمة، وعمليات التطوير والتغييرات المتسارعة في سوق العمل وضرورة الاستجابة السريعة والمواكبة الفعالة لها بما يحقق أعلى مقاييس الأداء وبالتالي النتائج والأهداف المرجوة.

المعايير التشغيلية..

اتفاقيات مستوى الخدمة

نستند في شركة إمداد السعودية خلال عملنا مع عملائنا وفي مشاريعنا إلى اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) وذلك لمساعدتنا في إدارة توقعات العملاء وتحديد الظروف أو الأسباب التي لا يتحمل بموجبها العميل مسؤولية أي مشاكل أو تقصير أو انقطاع تؤثر على مستويات الأداء وجودة الخدمات المقدمة. يمكن للعملاء أيضًا الاستفادة من اتفاقيات مستوى الخدمة من خلال وصفهم لخصائص أداء الخدمة التي يحتاجون إليها، والتي يمكن مقارنتها باتفاقيات مستوى الخدمة الخاصة بالموردين الآخرين، وكذلك تحديد سبل معالجة مشكلات الخدمة. وضمن هذا الإطار، يتم العمل على وضع خطط للطوارئ وإدارة المخاطر تحدد اليات الاستجابة لها وكيفية العمل على احتوائها وإدارتها بالشكل الأمثل، زمن قياسي، وبأقل الخسائر والتكاليف.

تعرف اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) بأنها عبارة عن اتفاق بين مزود الخدمة وعملائه الداخليين أو الخارجيين والذي يوثق الخدمات التي سيقدمها مزود الخدمة ويحدد معايير الخدمة التي يلتزم المزود بتوفيرها. سوف تشمل اتفاقية مستوى الخدمة على بيانات بالأهداف وقائمة بالخدمات التي ستغطيها الاتفاقية، كما ستحدد مسؤوليات مزود الخدمة والعميل بموجب اتفاقية مستوى الخدمة. يوفر العميل ممثل لحل المشكلات مع مزود الخدمة فيما يتعلق باتفاقية مستوى الخدمة، وسيكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن تلبية مستوى الخدمة على النحو المحدد في اتفاقية مستوى الخدمة. يتم الحكم على أداء مزود الخدمة وفقًا لمجموعة من المقاييس. يعتبر وقت الاستجابة ووقت الدقة من بين المقاييس الأساسية المضمنة في اتفاقية مستوى الخدمة، حيث إنها تتعلق بكيفية تعامل مزود الخدمة مع حالات الانقطاع أو القصور في الخدمة ومع حالات الطوارئ وسرعة الاستجابة لها. ومن الأمور التي ستتضمنها اتفاقية الخدمة، نسبة التوفر ومدة التشغيل، معايير الأداء القياسية التي سيتم مقارنة الأداء الفعلي بها بشكل دوري، زمن الاستجابة لمزود الخدمة، زمن إنهاء وحل المشكلة، الجدول الزمني للإشعار قبل حدوث التأثيرات التي قد تؤثر على العملاء والمستخدمين، وغيرها الكثير.

شراكة تقوم على الأداء!

إنطلاقاً من معيارنا الأول في علاقتنا مع عملائنا والمتمثل في مبدأ الشراكة الحقيقية والشفافة والمسؤولة مع عملائنا، فإننا ومنذ اليوم الأول لمكافئتنا بالعمل على المشروع، نسعى بالمشاركة والتعاون مع العميل الى صياغة عقد العمل القائم على الأداء وذلك لحماية وضمان حق عملائنا في حصولهم على مستويات الخدمة والنتائج والمخرجات المطلوبة، ربط تكاليف الخدمات المقدمة بالنتائج والأهداف التي يتم تحقيقها وضمان حصولهم على أفضل الخدمات مقابل التكلفة، إضافة الى ضمان دفعنا باتجاه تحقيق الأهداف والعمل بكل اجتهاد على تحقيقها، مما يضمن لعملائنا الحماية والأمان والشفافية عند العمل معنا.

ويعرف العقد القائم على الأداء بأنه نموذج للعقود قائم على أهداف واضحة ومؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لدفع السلوكيات التي تحقق أهداف المشروع المطلوبة. تستند النتائج (المكافأة والمخاطر) للمشاركين في العقود على الأداء مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة، والتي قد تشمل السلامة، والمجتمع، والبيئة، والانجاز، والجودة، والتكلفة، وأكثر من ذلك. ونحن بذلك نضمن لعملائنا حصولهم على كفاءة في الأداء وخفض ملموس جدا في التكاليف.

من خلال العقود القائمة على الأداء الخاصة بنا، سوف نكون مسؤولين عن الحفاظ على منشآت وتجهيزات وأنظمة عملائنا في حالة وثوقية وجاهزية تامة وتقديم خدماتنا بأعلى مستويات الجودة. يعمل فريق العمل الذي يؤدي خدماتنا والمتمتع بدرجة عالية من الكفاءة على القضاء على الخسائر وتحقيق الحد الأقصى من الإنتاجية والكفاءة مما يؤثر بشكل كبير على عوائد الاستثمار الخاصة بعملائنا وعلى مستويات الخدمات المقدمة بشكل عام. ولضمان تحقيق أفضل النتائج، نقوم باستمرار بالعمل على تحليل وإدارة حالات النجاح أو الخلل التي يتم تسجيلها وفقا لمؤشرات الأداء الرئيسية. ونجري أيضًا تحليلات لدرجة الحالة الحرجة، ومن ثم تحديد التأثير المناسب لمؤشر الأداء الرئيسي، والمشاركة في المراقبة المنتظمة، واتخاذ الإجراء المناسب عند الضرورة. نعد خطط الإدارة والعمل والتشغيل بالتعاون مع عملائنا، ونسعى دائما لزيادة أداء فرق العمل لدينا ومستوى الخدمة. هذه الطريقة المبتكرة للعمل تعني أنكم ستجنون فائدة من أحدث التقنيات مع تقليل المخاطر وتحسين إدارة التكاليف.

المرونة والشفافية!

انطلاقاً من مبدأ تحقيق الشراكة الحقيقية والفعالة مع عملائنا، فإننا نسعى دائماً في شركة إمداد السعودية في مهامنا وأعمالنا ومع عملائنا إلى انتهاج أساليب إدارة وعمل تتسم بالمرونة والانسجام مع أهداف عملائنا وحاجاتهم وظروف عملهم ومواقعهم، كما أننا ننتهج أسلوب شفافاً في طرح كل ما يتعلق بمنشآتهم وأعمالهم. نحرص على مضاهاة كل فرصة متاحة للعملاء بحل يتناسب بدقة مع إحتياجاتهم لضمان تلبية أهداف أعمالهم بالشكل الأمثل. نحن ندرك أن كل مستثمر أو مشروع، لديهم فرصة فريدة لتحقيق النجاح. ومن خلال التباحث مع كل عميل بشأن طموحاته وموارده، يمكننا وضع خبراتنا في خدمته لوضع خطة مصممة خصيصاً لتتناسب مع تلك الطموحات والموارد. ثم نقوم بتوفير أفضل الحلول التي تتماشى مع إحتياجات ومتطلبات كل عميل، وتتيح له تحقيق أهدافه الآنية والمستقبلية. ولا نتوقف مساهمتنا في ضمان تمتع العملاء بالقدرة على تحقيق طموحاتهم عند ذلك الحد، وإنما تظل مستمرة على الدوام. فبعد إختيار وتطبيق الحل المناسب، يحظى عملائنا بميزة الإستفادة المستمرة من دعم فريق خبرائنا، الذي يقدم لهم المشورة المستمرة في كل مرحلة من خططهم التشغيلية و التوسعية. ومع تزويدهم بالمشورة الصحيحة والحلول المناسبة في كل مرحلة من مراحل نموهم، يمكن لعملائنا المضي قدماً بثقةٍ تامة للإستفادة من الفرص المتاحة لهم بشكل كامل.

منهجية عملنا..

دقة الحلول .. من أول خطوة!

نؤمن في شركة إمداد السعودية بأن الفهم الدقيق لحاجات عملائنا منذ البداية، فهم المباني والمنشآت والأنظمة المتواجدة فيها، ومعرفة الأهداف الاستراتيجية التي يطمحون إليها، هي كلها عوامل مهمة جدا في اعداد وصياغة عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة بطريقة وافية ودقيقة تمكنا من تقديم أقصى مستويات الأداء والخدمات لعملائنا. لذلك، قمنا بصياغة استراتيجيات تعاقد وعمل منهجية ودقيقة تضمن لعملائنا الحصول على أفضل الخدمات وفق أعلى مقاييس الأداء وأقل التكاليف. يقوم استشاريو الأعمال بالتواصل مع العملاء والاجتماع بهم ودراسة الاحتياجات الخاصة بمشروعهم وحلول الأعمال المطلوبة. يتم تكوين فريق عمل من أجل دراسة المشروع والعمل على تطوير الحلول المناسبة والتي تلبي الاحتياجات والحلول المطلوبة. يتم بعد ذلك عمل الاتفاق المبدئي مع العملاء على نوع ومستوى الخدمات المطلوبة ومن ثم العمل على تطوير العرض الفني، العرض المالي وعقود الخدمات والاتفاقيات المرافقة بناء على نطاق العمل المتفق عليه مع العميل ومن ثم يتم إجراء النقاشات النهائية حول العروض المقدمة لاتمام عملية التعاقد والتعميد من قبل العملاء. يقوم بعد ذلك فريق المشاريع لدينا بوضع الخطط الاجرائية وفق النطاق والمخطط الزمني المتفق عليه مع العميل للبدء بالعمل واستلام المشروع. عند البدء باستلام المشروع، يقوم فريق العمل لدينا بتنفيذ اجراءات الاستلام بالتزامن مع فريق الجودة لدينا ووفق منهجية محددة لضمان مخرجات ومراحل المشروع لكل مرحلة. وبعد الانتهاء من استلام المشروع يتم تقديم كافة التقارير التي تبين حالة المشروع من أجل الانتقال الى مرحلة الإدارة والتشغيل وفق الخطط التي سيتم العمل عليها وتقديمها للعميل.



سرعة ودقة الأداء!

تشهد قطاعات الأعمال وخصوصاً قطاع إدارة الأملاك وخدمات المرافق في المملكة تطوراً باتجاه تبني نماذج الأعمال المدفوعة بالإنتاجية. وتعتبر التقنية ونظم تكنولوجيا المعلومات أحد عوامل التمكين الرئيسة لهذا التوجه، حيث يُنظر إلى خدمات إدارة الأملاك وإدارة المرافق المعززة بالحاسوب وأنظمة إدارة المباني والحلول المحمولة وأنظمة المراقبة عن بعد بأن لها التأثير الأكبر على تقديم الخدمات. كما بات العملاء يطالبون بخدمات ذات جودة أعلى بتكلفة أقل، وهم يحتاجون معلومات حول الأداء في الوقت الحقيقي، وأن يشاهدوا أدلة على تحسن إنتاجية اليد العاملة. بدأنا نحن في شركة إمداد السعودية بتبني هذه التوجهات منذ بداية عملنا وذلك إيماناً منا بالدور الكبير الذي تقدمه نظم وتكنولوجيا المعلومات بسرعة، دقة، سهولة الوصول والمشاركة، الانتاجية، الشفافية وجودة الخدمات. ومع تحول العقود لتصبح قائمة على الأداء والمخرجات، فقد تحول محور المنافسة إلى جودة الخدمات والإنتاجية. ومع ذلك، فقد كان الارتفاع بمستوى الشفافية العامل الأكبر لدينا في منح العملاء الثقة للتحويل نحو العقود التي تقوم على النتائج وإطلاق العنان لإحداث تحسينات في الإنتاجية. ومع انتقال محور المنافسة تجاه الإنتاجية، ستصبح الاستثمارات في التقنية عاملاً جوهرياً لتحقيق النجاح!

نظم وتكنولوجيا المعلومات..

حلول تقنية . في متناول يديك!

إن من أهم عناصر النجاح في أي مجال من مجال الأعمال، هو جاهزية المعلومات، وسهولة وسرعة الوصول إليها. وينطبق ذلك سواء على العمليات الادارية الداخلية ضمن الشركة، أو العمليات المشتركة مع العملاء الخارجيين، أو الخدمات التي نقدمها لعملائنا. كما ينطبق ذلك على جميع العناصر التي تشترك في العمليات الخدمية التي يتم تقديمها بدءا من موظفي الخدمات لدينا وصولا الى المستويات العليا للإدارة. أما على مستوى العمليات الإدارية ضمن شركتنا، حرصنا منذ البداية على تطبيق ذلك من خلال تبني برنامج إدارة موارد الشركة (ERP) والذي يمكننا من تحقيق التواصل الفعال بين الموظفين وسرعة انجاز المعاملات بين الأقسام. اما على مستوى العملاء الخارجيين، حرصنا على تبني مجموعة من خدمات وتقنيات تكنولوجيا المعلومات ضمن منصة عمل واحدة تمكن عملائنا من سهولة وسرعة الوصول الى المعلومة والحصول عليها عند طلبها حالا وعملية التواصل الفعال فيما بيننا مما يوفر عليهم الجهد والوقت ويضمن لهم عنصر الشفافية ودقة المعلومات. ومن هذه الحلول:

- تطبيق جوال إمداد السعودية.
- الموقع الالكتروني للشركة - بوابة العملاء والموظفين.
- نظام إدارة الأملاك الحاسوبي.
- نظام إدارة الصيانة وإدارة خدمات المرافق الحاسوبي - CAFM/CMMS
- أنظمة إدارة المباني - BMS
- أنظمة نمذجة معلومات المباني - BIM
- أنظمة الرقابة والتحكم عن بعد/انترنت الأشياء.
- نظام مكتب المساعدة والدعم الفني - Ticketing System
- برامج الولاء وقياس رضى العملاء - Loyalty Programs/Happy or Not
- وغيرها كثير.

KS

+ Add



Customize Overview

1
Expiring

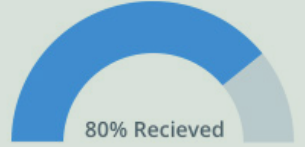
0
Unreg.
Deposits

View Full Calendar

Recurring (10)

Others (5)

RENTS This Month



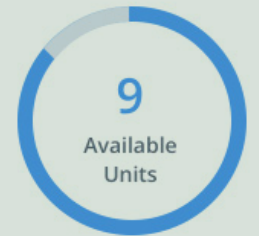
£15,000.00
Due This Month

£12,000.00
Recieved This Month

£3,000.00
Overdue

£2,655.00
Due to Property Owner

UNITS



50 Total Units

• 38 Let Units

2 Under Offers

• 1 Unavailable

+ Add Task

View All Tasks

سلوك مستدام

تعد الاستدامة من صميم قيمنا ونموذج أعمالنا وذلك انسجاماً مع محاور رؤية المملكة 2030 حول بناء اقتصاد أكثر تنوعاً واستدامه، وهي المهمة التي أخذت على محمل الجد منذ بداية عملنا حيث يعد نموذج أعمالنا مستداماً بطبيعته. يعمل الجميع في شركتنا وفي كل العمليات والمشاريع التي نديرها على الحد من تأثيرنا على البيئة. ولا يتعلق هذا الأمر فقط بالحلول البيئية وحماية الكوكب، لقد ساعدت أيضاً وبالفعل الحلول البيئية التي نقدمها كلاً من الشركات الصغيرة والكبيرة على تحسين أرباحها. نسعى جاهدين للحد من تأثيرنا على البيئة والمساهمة بشكل إيجابي في المجتمعات التي نعمل فيها وذلك تحت شعار: أعمال أفضل، وكوكب أفضل ومجتمعات أفضل. نؤمن بقوة بأن خدمات إدارة الأملاك والمرافق تلعب دوراً كبيراً في تعزيز السلوك المستدام بدءاً من تحديد طرق وممارسات التصميم المعماري بشكل عام وإدارة المرافق بشكل خاص الأكثر ملاءمة للترويج والتأثير على السلوك الصديق للبيئة في شاغلي المباني والمنشآت العمرانية.

حلول الإستدامة
والأبنية الخضراء..



نحو اقتصاد أكثر تنوعاً واستدامة!

إن هدفنا في شركة إمداد السعودية من خلال الخدمات التي نقدمها في إدارة الأملاك وخدمات المرافق ليس فقط العمل على تحقيق الأهداف الاستثمارية لعملائنا وتعزيز أداء شاغلي ومستخدمي المباني فحسب، بل أيضاً المساهمة في تطوير مجتمع واقتصاد مستدام بطريقة مسؤولة بيئياً. ويتم ذلك من خلال فهمنا العميق للتأثيرات الاجتماعية وال نفسية والجسدية للبيئة المبنية على الفرد بشكل أكثر ملاءمة من أجل أن يساعد ذلك كافة العناصر وقطاعات الخدمات الأخرى التي تتفاعل مع المباني والعمليات والأفراد فيها أن يكونوا قادرين على فهم السلوك الإنساني بشكل أعمق، مما يقودهم لإلهام المستخدمين بسلوك يكون أكثر ملاءمة للبيئة والتأثير عليهم بفاعلية أكبر. نعمل في شركة إمداد السعودية جاهدين لتعزيز ثقافة إدارة المرافق وتشجيع تبني أفضل الممارسات والمعايير العالمية في هذا المجال وخصوصاً حلول الاستدامة والأبينة الخضراء نحو مستوى حياة أفضل يواكب تطورات العصر ومتطلباته. لا يقتصر دورنا تجاه عملائنا في تقديم أحدث التقنيات للتقليل من استهلاك الطاقة والمياه وكمية النفايات وما يترتب عليها من آثار إيجابية في خفض انبعاثات الكربون، بل يتعدى ذلك إلى إظهار القيمة الحقيقية للمصاريف التي يمكن توفيرها جراء تطبيق أفضل ممارسات الاستدامة بما يحقق الفائدة للجميع.



واجب والتزام .. لا تطوع!

انطلاقاً من رؤيتنا بأن «العمل الخيري والاجتماعي واجب ديني ووطني وأخلاقي، وأن للوطن دين في أعناقنا جميعاً يجب أن نؤديه»، فأنا في شركة إمداد السعودية نعتبر بأن التزامنا تجاه المسؤولية الاجتماعية هو أحد ومن أهم الواجبات الحقيقية نحو الوطن والمجتمع الذي نعمل فيه، ننظر الى مسؤولياتنا الاجتماعية بعيداً عن النظرة التقليدية السائدة والتي لم تعد مقبولة حيث أننا نعتبر أن هذه المسؤوليات هي واجب علينا يغلفه جوهر العطاء من أجل شمولية التنمية وليس عملاً تطوعياً، خاصة ما يتعلق منها بتزايد التحديات البيئية في مجالات مثل تغير المناخ. تستند المسؤولية الاجتماعية في شركتنا إلى نظيرتنا التي تنص على أن الهدف الأساسي لرأس المال يتمثل في توليد وتعظيم القيمة لكل من أصحاب المصالح، من حملة أسهم، وشركاء، وموردين، وموزعين، وعملاء، والعاملين وأسرهم أيضاً، والبيئة المحيطة والمجتمع المحلي. نؤمن في شركة إمداد أن هذه المسؤولية في جوهرها ليست مسؤولية أدبية ومعنوية فحسب بل هي أيضاً التزام ديني ووطني حقيقي تجاه الوطن، وابتائه والمجتمعات التي نعمل بها.

المسؤولية الاجتماعية CSR..

يد واحدة .. نحو مجتمع سعيد

نستند نحن في شركة إمداد السعودية في فهمنا للمسؤولية الاجتماعية على قول رسولنا الكريم عليه أفضل الصلاة والسلام: (كُلُّكُمْ رَاعٍ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ).. هذا الحديث الشريف هو تأسيس المسؤولية الاجتماعية على نظرية أخلاقية قوامها أن لكل كيان في المجتمع دوراً يجب أن يقدمه لخدمة المجتمع، وأن لها صفة إلزامية تقتضي أن يقوم كل فرد بالواجبات التي يتوقعها منه المجتمع في سلوكه لدور معين. إن نجاح أعمال أي شركة أو مؤسسة غالباً ما يرافقه تنامي في الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع والبيئة، وقد يتحول هذا الإحساس بالمسؤولية إلى مطلب لجميع المواطنين المحيطين بالشركة. ونحن في شركة إمداد السعودية ندرك هذا الدور جيداً ونجتهد بأقصى حد على الالتزام به في شركتنا، ومع عملائنا، وتجاه الوطن والمجتمع وذلك من خلال:

- للالتزام بقوانين المجتمع، والتعاون والمساهمة في رفع الاقتصاد.
- السعي الدائم إلى تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمجتمع بما ينسجم مع معايير الاستدامة.
- تحسين الصورة الذهنية للشركة ومظهرها الإيجابي لدى العملاء والعاملين والمجتمع.
- تحسين مناخ العمل وبعث روح التعاون والترابط بين مختلف الأطراف موظفين وعملاء.
- السعي دائماً إلى تحقيق السعادة للعملاء والأفراد من خلال تقديم الخدمات التي تحقق رضاهم.
- السعي الدائم إلى تحقيق وتطبيق مبادئ العدالة وسيادة مبدأ تكافؤ الفرص.
- توفير مجالات العمل والتدريب المختلفة للشباب وتنمية قيم المسؤولية المجتمعية لديهم.
- توفير مجالات التدريب والمعرفة المهنية والفنية في المدارس والجامعات ودعم الابتكار والتعليم.
- السعي دائماً إلى تطبيق الحلول الذكية والابتكارات التي تدمج بين العالم الرقمي والمجتمع الأخضر.
- العمل دائماً على ابتكار مبادرات لبرامج المسؤولية الاجتماعية تتناسب وتوجهات الشركة وما يتوفر لها من إمكانيات مادية وبشرية وأعمال وغيرها.





القطاع التجاري



القطاع السكني



القطاع التعليمي



القطاع الحكومي



قطاع الفنادق



القطاع الصناعي

قطاعات الخدمات وتواجدها..



المنطقة الغربية

منطقة الرياض

المنطقة الشرقية

EMDAD SAUDIA COMPANY
PROPERTY MANAGEMENT

INVEST | LEASE | MANAGE



@emsaudia



شركة إمداد السعودية لإدارة الأملاك

المملكة العربية السعودية - الرياض

رقم هاتف: +966-114200016 - رقم جوال: +966-555891901

www.emdadsaudia.com

info@emdadsaudia.com